

Leia-me do Adobe® Creative Suite® 5.5 Master Collection

Bem-vindo ao Master Collection. Este documento contém as últimas informações sobre o produto, atualizações e dicas para solução de problemas que não são abordadas na documentação da Master Collection .

- [Componentes do Creative Suite 5.5 Master Collection](#)
- [Requisitos mínimos do sistema](#)
- [Instalar o software](#)
- [Desinstalar o software](#)
- [Software de avaliação](#)
- [Licenciamento eletrônico](#)
- [Informações de registro](#)
- [Instalação de fontes](#)
- [Problemas conhecidos](#)
- [Atendimento ao cliente](#)
- [Outros recursos](#)

Componentes do Creative Suite 5.5 Master Collection

- Adobe® Photoshop® CS5.1 Extended
- Adobe® Illustrator® CS5.1
- Adobe® InDesign® CS5.5
- Adobe® Acrobat® 10.0 Professional
- Adobe® Flash® Catalyst™ CS5.5
- Adobe® Flash® Professional CS5.5
- Adobe® Flash® Builder™ 4.5 Premium
- Adobe® Dreamweaver® CS5.5
- Adobe® Fireworks® CS5.1
- Adobe® Contribute® CS5.1
- Adobe® Premiere® Pro CS5.5
- Adobe® After Effects® CS5.5
- Adobe® Audition® CS5.5
- Adobe® OnLocation™ CS5.1
- Adobe® Encore® CS5.1
- Adobe® Bridge CS5.1
- Adobe® Device Central CS5.5
- Adobe® Media Encoder CS5.5
- Adobe® Extension Manager
- Faz a integração com os serviços on-line do Adobe® CS Live*

*Os serviços do Adobe CS Live são disponibilizados por tempo limitado e incluem: Adobe® BrowserLab, Adobe® CS Review, Acrobat.com, Adobe® Story e SiteCatalyst® NetAverages† [Saiba mais](#).

Requisitos mínimos do sistema

Windows®

- Processador Intel® Pentium® 4 ou AMD Athlon® 64 (Intel Core™ i3, i5 ou i7 ou AMD Phenom® II recomendado); Intel Core 2 Duo ou AMD Phenom II requerido para o Adobe Premiere Pro
- É necessário suporte de um processador com 64 bits para o Adobe Premiere® Pro and After Effects®
- Microsoft® Windows® XP com Service Pack 3; Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate ou Enterprise com Service Pack 1 (Service Pack 2 recomendado); ou Windows 7
- É necessária a edição de 64 bits do Windows Vista ou Windows 7 para o Adobe Premiere Pro, After Effects e a Subscription Edition do Master Collection
- 2 GB de RAM (recomenda-se 4 GB ou mais)
- 24,3 GB de espaço de disco rígido disponível para instalação; é necessário um espaço livre adicional durante a instalação (não pode ser instalado em dispositivos de armazenamento removíveis baseados em flash)
- Tela de 1280x900 (recomenda-se 1280x1024) com placa gráfica qualificada OpenGL® acelerada pelo hardware, cor de 16 bits e 256 MB de VRAM
- Placa GPU certificada pela Adobe para um desempenho acelerado por GPU no Adobe Premiere Pro; visite www.adobe.com/go/premiere_systemreqs_br para obter a lista mais recente de placas suportadas
- Alguns recursos acelerados por GPU no Adobe Photoshop® exigem suporte a gráficos para o Shader Model 3.0 e o OpenGL 2.0
- Alguns recursos no Adobe Bridge dependem de uma placa gráfica compatível com DirectX9 com pelo menos 64 MB de VRAM
- Unidade de disco rígido de 7200 RPM para a edição de formatos de vídeo compactados; RAID 0 para formatos não compactados
- Placa certificada pela Adobe para a captura e exportação em fita para fluxos de trabalho SD/HD
- Porta IEEE 1394 compatível com OHCI para captura em DV e HDV, exportação para fita e transmissão para dispositivo DV
- Placa de som compatível com protocolo protocol ou MME/WDM
- Unidade de DVD-ROM compatível com DVDs de dupla face (gravador DVD+-R para a gravação de DVDs; gravador Blu-ray para criação de mídias de discos Blu-ray)
- Java™ Runtime Environment 1.6 (incluído)
- É necessário o Eclipse™ 3.6.1 para a instalação de plug-in
- É necessário o software QuickTime 7.6.2 para recursos do Quick Time e de multimídia
- É necessário o software Adobe Flash® Player 10 para exportar arquivos SWF e para reproduzir projetos em DVD exportados como arquivos SWF
- Conexão de Internet banda larga necessária para serviços on-line e para validar a Subscription Edition (se aplicável) regularmente*

Mac OS

- Processador Intel® multicore com suporte a 64 bits
- É necessário o Mac OS X v10.5.8 ou v10.6; Mac OS X v10.6 para a integração do Adobe Flash® Builder™ 4.5 Premium e Flash Builder com Flash Catalyst e Flash

Professional; é necessário o Mac OS X v10.6.3 para desempenho acelerado por GPU no Adobe Premiere® Pro

- 2 GB de RAM (recomenda-se 4 GB ou mais)
- 26,3 GB de espaço disponível na unidade de disco rígido para a instalação; é necessário um espaço livre adicional durante a instalação (a instalação não pode ser feita em um volume que utilize um sistema de arquivos com distinção entre maiúsculas e minúsculas ou em dispositivos de armazenamento removíveis baseados em flash)
- Tela de 1280x900 (recomenda-se 1280x1024) com placa gráfica qualificada OpenGL® acelerada pelo hardware, cor de 16 bits e 256 MB de VRAM
- Placa GPU certificada pela Adobe para um desempenho acelerado por GPU no Adobe Premiere Pro; visite www.adobe.com/go/premiere_systemreqs_br para obter a lista mais recente de placas suportadas
- Alguns recursos acelerados por GPU no Adobe Photoshop exigem suporte a gráficos para o Shader Model 3.0 e o OpenGL 2.0
- Unidade de disco rígido de 7200 RPM para a edição de formatos de vídeo compactados; RAID 0 para formatos não compactados
- Placa de som compatível com Core Audio
- Unidade de DVD-ROM compatível com DVDs de dupla face (SuperDrive para gravação de DVD; gravador Blu-ray externo para criação de mídias de discos Blu-ray)
- Java™ Runtime Environment 1.6
- É necessário o Eclipse™ 3.6 versão Cocoa para a instalação de plug-in
- É necessário o software QuickTime 7.6.2 para recursos do Quick Time e de multimídia
- É necessário o software Adobe Flash Player 10 para exportar arquivos SWF e para reproduzir projetos em DVD exportados como arquivos SWF
- Conexão de Internet banda larga necessária para serviços on-line e para validar a Subscription Edition (se aplicável) regularmente*

Para obter atualizações em requisitos do sistema e informações mais detalhadas sobre compatibilidade de hardware de vídeo, visite www.adobe.com/go/mastercollection_systemreqs_br

Para obter os requisitos de sistema do CS Live, visite www.adobe.com/go/cslive_requirements_br

† Este produto poderá permitir a extensão de sua funcionalidade acessando alguns recursos que são hospedados on-line, incluindo os serviços on-line Adobe CS Live ("Serviços on-line"). Os serviços on-line, e alguns recursos dos mesmos, podem não estar disponíveis em todos os países, idiomas e/ou moedas e poderão ser interrompidos ou alterados total ou parcialmente sem aviso prévio. O uso dos serviços on-line é controlado por termos de uso separados e pela Política de privacidade on-line da Adobe, e o acesso a alguns serviços poderá exigir o registro do usuário. Alguns Serviços on-line podem estar sujeitos a tarifas e exigir assinatura. As tarifas estão sujeitas a reajustes. Para obter mais detalhes e consultar os termos de uso e a Política de privacidade on-line, visite www.adobe.com/br.

Instalar o software

Instalação de uma edição do Creative Suite 5.5 a partir do disco

Os componentes do Adobe Creative Suite 5.5 Master Collection estão localizados em vários DVDs:

- Conjunto de DVDs (vários discos) do aplicativo Adobe Creative Suite 5.5
- DVD de conteúdo do Adobe (um único disco, contém o pacote de suporte de 32 bits para o Windows)

A caixa do produto também contém os números de série para os seguintes componentes:

- Adobe Creative Suite 5.5 Master Collection
- Suporte de 32 bits para o Production Premium CS5.5 e o Master Collection CS5.5 (Adobe Premiere Pro CS4 e After Effects CS4) (somente Windows)

Localize toda a mídia de instalação e os números de série antes de começar o processo de instalação.

Instalação do Creative Suite 5.5 Master Collection

Antes de começar, feche todos os aplicativos, incluindo o navegador da Web. Certifique-se de que você tenha privilégios administrativos ou possa validar como um administrador.

Se você estiver instalando uma atualização, o instalador verificará seu sistema para encontrar o produto de atualização válido. Se o produto não for encontrado, será solicitado que você insira o número de série do produto que está sendo atualizado. Também é possível instalar o software de avaliação, em seguida inserir o novo número de série e o anterior na tela de serialização durante a inicialização.

1. Insira o DVD 1 do aplicativo Adobe Creative Suite na unidade de DVD.
2. Clique duas vezes em Set-up.exe (Windows) ou em Install.app (Mac OS) para iniciar a instalação.

Observação: dependendo das configurações de sua reprodução automática no Windows, o arquivo Set-up.exe poderá ser iniciado automaticamente.

3. Siga as instruções na tela para concluir a instalação.
4. Quando solicitado a inserir um número de série, digite o número de série do seu Adobe Creative Suite 5.5 e conclua a instalação.
5. Se você estiver instalando o software CS 5.5 Subscription Edition, será necessário estar conectado à Internet. O instalador emitirá um alerta se você estiver off-line. Uma ID da Adobe é solicitada para adquirir uma assinatura. Se, por alguma razão, você não conseguir se conectar à Internet, será possível instalar uma versão de avaliação do software e inserir a ID da Adobe e o número de série da assinatura durante a instalação. Para obter mais informações sobre a assinatura do software, visite www.adobe.com/go/subscription_learnmore_br

Observação: você pode ser solicitado a fechar processos conflitantes para concluir a instalação.

Suporte de 32 bits versus 64 bits para o Adobe Premiere Pro CS5.5 e o Adobe After Effects CS5.5

As versões para Windows do Adobe Premiere Pro CS5.5 e do Adobe After Effects CS5.5 exigem uma edição de 64 bits do Windows Vista ou do Windows 7. Isso se aplica às versões autônomas dos aplicativos e aos componentes do Master Collection CS5.5.

Você não pode instalar ou executar o Adobe Premiere Pro CS5.5 ou o After Effects CS5.5 em nenhum dos sistemas operacionais a seguir:

- Edições de 32 bits e de 64 bits do Windows XP Home ou Professional
- Edições de 32 bits do Windows Vista Home Basic, Home Premium, Business, Ultimate ou Enterprise
- Edições de 32 bits do Windows 7 Starter, Home Premium, Professional ou Ultimate

Suporte de 32 bits versus 64 bits no Creative Suite 5.5

Caso esteja usando um sistema operacional de 32 bits, a Adobe recomenda que você faça uma atualização para:

- Edição de 64 bits do Windows Vista Home Premium, Business, Ultimate ou Enterprise
- Edição de 64 bits do Windows 7 Home Premium, Professional ou Ultimate

Para facilitar a transição para um sistema operacional de 64 bits, o Master Collection CS5.5 inclui um pacote de suporte que contém versões de 32 bits do Adobe Premiere Pro CS4 e do After Effects CS4.

Até que faça uma atualização para um sistema operacional de 64 bits compatível, você poderá instalar e usar o pacote de suporte de 32 bits incluído com sua aquisição. Após atualizar para um sistema operacional de 64 bits qualificado, você pode instalar e usar o Adobe Premiere Pro CS5.5 e o After Effects CS5.5.

Importante: caso esteja atualizando do Production Premium CS4 ou do Master Collection CS4, você poderá continuar a usar as instalações existentes do After Effects CS4 e do Adobe Premiere Pro CS4, incluindo o OnLocation e o Encore. Você não precisa instalar o pacote de suporte de 32 bits.

Caso esteja atualizando de uma versão autônoma do Adobe Premiere Pro CS4 ou do After Effects CS4, você deverá desinstalá-la antes de poder instalar o pacote de suporte de 32 bits. Isso é porque as versões autônomas do Adobe Premiere Pro CS4 e do After Effects CS4 não incluem o link dinâmico. Para aproveitar os aprimoramentos no fluxo de trabalho do link dinâmico, você deve instalar o pacote de suporte de 32 bits incluído com sua aquisição.

Para instalar o Adobe Premiere Pro CS4 ou o Adobe After Effects CS4:

- (Windows XP) Abra o Painel de controle e clique duas vezes em Adicionar ou remover programas. Selecione o produto que você deseja remover, clique em Alterar/Remover e, em seguida, siga as instruções exibidas na tela.
- (Windows Vista e Windows 7) Abra o Painel de controle e clique duas vezes em Programas e recursos. Selecione o produto que você deseja remover, clique em Remover/Alterar e, em seguida, siga as instruções exibidas na tela.
- Insira o disco de conteúdo do Adobe Creative Suite 5.5 em sua máquina e abra o Adobe After Effects CS4 e o Premiere Pro CS4 para a pasta de 32 bits do Windows e, em seguida, a pasta do Adobe CS4.
- Clique duas vezes em Setup.exe.
- Siga as instruções exibidas na tela para instalar o pacote de suporte de 32 bits.
- Quando solicitado a inserir um número de série, digite o número de série do seu suporte de 32 bits para o CS5.5 Production Premium e o Master Collection e conclua a instalação.

Instalação de uma edição do Creative Suite 5.5 a partir de um download eletrônico

Os componentes do Adobe Creative Suite 5.5 Master Collection estão contidos em vários pacotes disponíveis para download:

- Pacote de aplicativos do Adobe Creative Suite 5.5
- Suporte de 32 bits para o Production Premium CS5.5 e o Master Collection CS5.5 (somente Windows)

Cada pacote do Windows contém dois arquivos: um arquivo .7z e outro .exe. Verifique se os dois arquivos foram baixados antes de abrir o .exe.

Cada pacote do Mac OS contém um arquivo DMG.

Sua aquisição também inclui os números de série para os seguintes produtos:

- Adobe Creative Suite 5.5 Master Collection
- Suporte de 32 bits para o Production Premium CS5.5 e o Master Collection CS5.5 (Adobe Premiere Pro CS4 e After Effects CS4) (somente Windows)
- Color Finesse LE 3.0

Faça download de todos os arquivos de instalação e localize os números de série antes de começar o processo de instalação.

Instalação do Creative Suite 5.5 Master Collection

Antes de começar, feche todos os aplicativos, incluindo o navegador da Web. Certifique-se de que você tenha privilégios administrativos ou possa validar como um administrador.

Se você estiver instalando uma atualização, o instalador verificará seu sistema para encontrar o produto de atualização válido. Se o produto não for encontrado, será solicitado que você insira o número de série do produto que está sendo atualizado. Também é possível instalar o

software de avaliação, em seguida inserir o novo número de série e o anterior na tela de serialização durante a inicialização.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - (Mac OS) Clique duas vezes no arquivo Install.app.
 - (Windows) Navegue para o diretório onde você salvou os arquivos de instalação e clique duas vezes no arquivo .exe associado ao seu produto para extrair os arquivos de instalação. O nome do arquivo é baseado no produto que você adquiriu, como MasterCollection_CS5.5_LSx.exe.
2. Após a extração dos arquivos, o instalador deverá ser iniciado automaticamente. Caso contrário, vá para a pasta que contém os arquivos extraídos. Abra a pasta nomeada para o produto que você adquiriu e, em seguida, abra a pasta do Adobe CS5 e clique duas vezes em Set-up.exe para iniciar a instalação.
3. Siga as instruções na tela para concluir a instalação.
4. Quando solicitado a inserir um número de série, digite o número de série do seu Adobe Creative Suite 5 e conclua a instalação.

Observação: você pode ser solicitado a fechar processos conflitantes para concluir a instalação.

Suporte de 32 bits versus 64 bits para o Adobe Premiere Pro CS5.5 e o Adobe After Effects CS5.5

As versões para Windows do Adobe Premiere Pro CS5.5 e do Adobe After Effects CS5.5 exigem uma edição de 64 bits do Windows Vista ou do Windows 7. Isso se aplica às versões autônomas dos aplicativos e aos componentes do Master Collection CS5.5.

Você não pode instalar ou executar o Adobe Premiere Pro CS5.5 ou o After Effects CS5.5 em nenhum dos sistemas operacionais a seguir:

- Edições de 32 bits e de 64 bits do Windows XP Home ou Professional
- Edições de 32 bits do Windows Vista Home Basic, Home Premium, Business, Ultimate ou Enterprise
- Edições de 32 bits do Windows 7 Starter, Home Premium, Professional ou Ultimate

Suporte de 32 bits versus 64 bits no Creative Suite 5.5

Caso esteja usando um sistema operacional de 32 bits, a Adobe recomenda que você faça uma atualização para:

- Edição de 64 bits do Windows Vista Home Premium, Business, Ultimate ou Enterprise
- Edição de 64 bits do Windows 7 Home Premium, Professional ou Ultimate

Para facilitar a transição para um sistema operacional de 64 bits, o Master Collection CS5.5 inclui um pacote de suporte que contém versões de 32 bits do Adobe Premiere Pro CS4 e do After Effects CS4.

Até que faça uma atualização para um sistema operacional de 64 bits compatível, você poderá instalar e usar o pacote de suporte de 32 bits incluído com sua aquisição. Após

atualizar para um sistema operacional de 64 bits qualificado, você pode instalar e usar o Adobe Premiere Pro CS5.5 e o After Effects CS5.5.

Importante: caso esteja atualizando do Production Premium CS4 ou do Master Collection CS4, você poderá continuar a usar as instalações existentes do After Effects CS4 e do Adobe Premiere Pro CS4, incluindo o OnLocation e o Encore. Você não precisa instalar o pacote de suporte de 32 bits.

Caso esteja atualizando de uma versão autônoma do Adobe Premiere Pro CS4 ou do After Effects CS4, você deverá desinstalá-la antes de poder instalar o pacote de suporte de 32 bits. Isso é porque as versões autônomas do Adobe Premiere Pro CS4 e do After Effects CS4 não incluem o link dinâmico. Para aproveitar os aprimoramentos no fluxo de trabalho do link dinâmico, você deve instalar o pacote de suporte de 32 bits incluído com sua aquisição.

1. Para instalar o Adobe Premiere Pro CS4 ou o Adobe After Effects CS4:
 - (Windows XP) Abra o Painel de controle e clique duas vezes em Adicionar ou remover programas. Selecione o produto que você deseja remover, clique em Alterar/Remover e, em seguida, siga as instruções exibidas na tela.
 - (Windows Vista e Windows 7) Abra o Painel de controle e clique duas vezes em Programas e recursos. Selecione o produto que você deseja remover, clique em Remover/Alterar e, em seguida, siga as instruções exibidas na tela.
2. Na página Your Downloads, clique no link Akamai Download Manager do suporte de 32 bits para o CS5.5 Production Premium e o Master Collection e aguarde os arquivos serem totalmente baixados.
3. Navegue para o local onde você salvou os arquivos baixados.
4. Clique duas vezes em AfterEffects_PremierePro_CS4_ALL.exe para extrair os arquivos de instalação. Após a extração dos arquivos, o instalador deverá ser iniciado automaticamente. Se o instalador não iniciar automaticamente, localize a pasta que contém os arquivos extraídos. Abra o suporte de 32 bits do Adobe Premiere Pro e do After Effects CS4 para a pasta CS5.5, abra a pasta Adobe CS4 e clique duas vezes em Setup.exe.
5. Siga as instruções exibidas na tela para instalar o pacote de suporte de 32 bits.
6. Quando solicitado a inserir um número de série, digite o número de série do seu suporte de 32 bits para o CS5.5 Production Premium e o Master Collection e conclua a instalação.

Para obter ajuda adicional sobre a instalação do CS 5.5, acesse www.adobe.com/go/cs5install_br

Problemas conhecidos

- O Flash Catalyst e o Flash Builder não podem ser selecionados e instalados quando o nome do usuário incluir caracteres de 4 bytes. (#BG095682)
- Alguns produtos não serão iniciados quando o nome do usuário incluir caracteres de 4 bytes ou especiais, particularmente o caractere de yen (¥).
- Some CS4 products cannot be installed if CS5.5 is already installed. (#BG092750)

- O Adobe Premiere Pro CS5.5 e o After Effects CS5.5 serão instalados no Windows XP 64 bits, porém, não serão iniciados de forma apropriada. O Adobe Premiere Pro CS5.5 e o After Effects CS5.5 exigem uma edição de 64 bits do Windows Vista ou Windows 7. (BG097289)
- Após a serialização de uma avaliação do Premiere Pro CS5.5, pode levar alguns minutos para iniciar a instalação do conteúdo adicional protegido. A reinicialização do Premiere Pro após a serialização instalará o conteúdo protegido imediatamente.
- Alguns produtos podem não ser iniciados e exibirão mensagens de erro quando o Suite for instalado em um local com caracteres especiais. (2510221)
- Mover a pasta de aplicativos Master Collection para um novo local após a instalação poderá resultar em uma mensagem de erro "a licença parou de funcionar". (2520343)

Para obter informações mais detalhadas sobre a solução de problemas com a instalação, vá para www.adobe.com/go/support_loganalyzer_br.

Observação: para instalar componentes adicionais ou reinstalar o software após a instalação original, será necessário acessar o instalador original (DVD ou o download da Web). Reparar não é uma opção disponível.

Desinstalar o software

Antes de desinstalar, feche todos os aplicativos em execução no sistema, incluindo outros aplicativos da Adobe, aplicativos do Microsoft Office e janelas do navegador.

Execute um dos seguintes procedimentos:

- No Windows XP, abra o painel de controle e clique duas vezes em Adicionar ou remover programas. Selecione o produto que você deseja desinstalar, clique em Alterar/Remover e, em seguida, siga as instruções exibidas na tela.
- No Windows Vista e Windows 7, abra o Painel de Controle e clique duas vezes em Programas e recursos. Selecione o produto que você deseja desinstalar, clique em Desinstalar e, depois, siga as instruções exibidas na tela.
- **IMPORTANTE:** o Mac OS possui uma nova funcionalidade de desinstalação. NÃO arraste aplicativos para a lixeira para desinstalá-los. Para desinstalar no Mac OS X com segurança, clique duas vezes no instalador do produto em Aplicativos/Utilitários/Instaladores da Adobe ou no alias Desinstalar localizado na pasta Aplicativos. Selecione Remover preferências, Autenticar como administrador e siga as instruções na tela.
- Se você estiver desinstalando um software de assinatura, a desinstalação não cancelará ou interromperá sua assinatura. Para cancelar sua assinatura, vá para Sua conta em www.adobe.com/go/subscriptionedition_br

Problemas conhecidos

- Os produtos não aparecerão na tela Desativação até que tenham sido iniciados. (#BG091275)
- No Windows, a remoção de um produto CS4 após a instalação de um produto CS 5.5 pode afetar as entradas de registros do CS 5.5. (#BG081801)
- O Acrobat não será desinstalado caso seja movido para um local diferente usando o arrastar e soltar. (2814181)

Observação: se quiser instalar o produto em um computador diferente, desative o software no seu computador. Para desativar, escolha Ajuda > Desativar.

Software de avaliação

As avaliações do Creative Suite 5.5 são do tipo "experimente e compre", o que significa que você pode avaliar produtos ou edições individualmente do Creative Suite 5.5 e converter a avaliação instalada para uma versão completa ao adquirir o produto e inserir o número de série a qualquer momento durante ou depois do período de teste.

Para converter sua versão de avaliação, insira o número de série da sua aquisição na tela do produto que faz a contagem dos dias restantes da avaliação. Você pode inserir um número de série para converter a versão de avaliação a qualquer momento durante o período de teste de 30 dias ou depois do término do teste. Se você adquiriu o CS 5.5 Subscription Edition, será necessário estar conectado à Internet e inserir uma ID da Adobe quando solicitada.

Software de teste do Master Collection

O Adobe Encore CS5.5 não está disponível como versão de teste. Será instalado como parte do conjunto de DVDs de teste do Creative Suite 5.5 Production Premium e Master Collection, mas não estará disponível para uso até que você adquira. As versões de avaliação do Adobe After Effects CS5 e do Flash Professional CS5.5 não incluem alguns recursos que dependem do licenciamento de softwares de outras empresas.

Versão de avaliação do Adobe Premiere Pro CS5.5 e do Adobe After Effects CS5.5 [somente para Suites]

Adobe Premiere Pro CS5.5 e Adobe After Effects CS5.5 exigem uma edição de 64 bits do Windows Vista ou Windows 7. Se você não adquirir a versão completa do Master Collection, as versões gratuitas do Adobe Premiere Pro CS4 e do After Effects CS4 serão incluídas na sua compra.

Para obter outras informações, visite www.adobe.com/go/32bit_installation_br

Licenciamento eletrônico

É necessário aceitar o contrato de licença e os termos de garantia para usar esse produto. Consulte www.adobe.com/go/eulas_br para obter mais detalhes. Esse software pode tentar automaticamente ser ativado pela Internet. Consulte www.adobe.com/go/activation_br para obter detalhes.

Informações de registro

Ao criar ou inserir uma ID da Adobe, o seu software é registrado e configurado para acessar os serviços on-line do Adobe CS Live. Para aproveitar as vantagens do acesso gratuito aos serviços on-line do CS Live e obter informações atualizadas do produto, treinamento, boletins informativos e convites para eventos e seminários da Adobe, você deve registrar seu produto.

Para saber mais sobre os serviços on-line do CS Live, visite www.adobe.com/go/cslive_ps_br.

Instalação de fontes

Toda a documentação relacionada a fontes está disponível on-line.

Visite <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite5.html> para encontrar o Guia do usuário do OpenType, o documento Leia-me do OpenType, além de links para documentos Leia-me específicos sobre fontes, listas de fontes instaladas em produtos diferentes do CS5.5 e listas de fontes incluídas nos DVDs de cada produto do CS5.5.

O instalador do Creative Suite 5.5 instala fontes em um diretório de fontes do sistema padrão. Se o instalador encontrar versões antigas dessas fontes no diretório de fontes do sistema padrão, elas serão desinstaladas e salvas em um novo diretório. O diretório de fontes do sistema padrão é:

Apple Macintosh: <Disco de sistema>/Biblioteca/Fontes

Windows: <Disco de sistema>:\Windows\Fontes

As fontes antigas serão salvas no novo diretório:

Apple Macintosh: <Disco de sistema>/Biblioteca/Suporte do aplicativo/Adobe/SavedFonts/Atual

Windows: <Disco de sistema>:\Arquivos de programas\Arquivos comuns\Adobe\SavedFonts\Atual

Esse novo diretório também conterá um arquivo chamado "Leia-me.html" que lista as fontes salvas e os números de versão dos arquivos de fontes novas e antigas.

Reinstale as fontes antigas excluindo os arquivos de fontes novas do diretório de fontes do sistema padrão e movendo os arquivos antigos novamente para o diretório.

Há fontes adicionais no disco de conteúdos. Para obter informações sobre a instalação dessas fontes, consulte http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_br.

Problemas conhecidos

Consulte o [Suporte da Adobe](#) para obter as informações mais atuais e consultar os problemas conhecidos relacionados a todos os aplicativos do Creative Suite 5.5.

Atendimento ao cliente

Serviço de atendimento ao cliente

O serviço de atendimento ao cliente da Adobe fornece assistência para informações sobre produtos, vendas, registro e outros problemas não-técnicos. Para saber como entrar em

contato com o serviço de atendimento ao cliente, acesse a página do site Adobe.com correspondente à sua região ou seu país e clique em Contatos.

Opções de plano de suporte e recursos técnicos

Se você precisar de assistência técnica para o seu produto, incluindo informações sobre recursos para solução de problemas e planos de suporte complementares e sujeitos ao pagamento de taxas, consulte as informações adicionais disponíveis no endereço http://www.adobe.com/go/support_br. Fora da América do Norte, acesse http://www.adobe.com/go/intlsupport_br, clique no menu suspenso abaixo da pergunta “Procura um país ou região diferente?”, selecione um país ou região diferente e clique em IR. Um método alternativo é clicar em Alterar ao lado do nome do país na parte superior da tela para selecionar um país ou região diferente.

Os recursos gratuitos para solução de problemas incluem [a base de conhecimento da Adobe](#), [os fóruns de usuários](#), [o Adobe Support Advisor](#) entre outros. Disponibilizamos on-line continuamente ferramentas e informações adicionais de modo a oferecer a você opções flexíveis para a resolução de problemas, da maneira mais rápida possível.

Se você tiver problemas com a instalação ou desinstalação de qualquer um dos aplicativos do Creative Suite 5.5, tente reinicializar o sistema antes de entrar em contato com o Suporte.

Para obter ajuda adicional sobre a instalação do CS 5.5, acesse www.adobe.com/go/cs5install_br.

Outros recursos

Recursos online

Para obter a Ajuda completa, além de instruções, inspiração e suporte da comunidade, vá para http://www.adobe.com/go/learn_cs_br.

[Site da Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe CS Live](#)

[Adobe Design Center](#)

[Adobe Developer Connection](#)

[Fórum de usuários da Adobe](#)

[Grupos de usuários da Adobe](#)

[Adobe Marketplace and Exchange](#)

[Treinamento e certificação](#)

[Adobe Certification Program](#)

[Programa Adobe de parcerias](#)

[Localizar um Centro de treinamento autorizado da Adobe](#)

[Localizar um provedor de serviços de impressão autorizado da Adobe](#)

© 2011 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.

Adobe, o logotipo Adobe, Adobe Bridge, Adobe BrowserLab, Adobe CS Live, Adobe CS Review, Adobe Device Central, Adobe OnLocation, Adobe Premiere, Adobe Story, Acrobat, After Effects, Contribute, Creative Suite, Dreamweaver, Encore, Fireworks, Flash, Flash Builder, Flash Catalyst, Illustrator, InDesign, Photoshop, SiteCatalyst e Audition são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países. Mac OS é uma marca comercial da Apple Inc., registrada nos Estados Unidos e em outros países. Microsoft, Windows e Windows Vista são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. AMD e Athlon são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Advanced Micro Devices, Inc. Intel e Pentium 4 são marcas comerciais da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países. Java é uma marca comercial ou marca comercial registrada da Sun Microsystems Inc. nos Estados Unidos e em outros países.