

Leggimi di Adobe® Creative Suite® 5.5 Master Collection

Benvenuti in Master Collection. Questo documento contiene informazioni aggiornate sul prodotto e consigli per la risoluzione di problemi dell'ultimo minuto, non disponibili nella documentazione di Master Collection.

- [Componenti di Creative Suite 5.5 Master Collection](#)
- [Requisiti minimi di sistema](#)
- [Installazione del software](#)
- [Disinstallare il software](#)
- [Software in versione di prova](#)
- [Licenza elettronica](#)
- [Informazioni sulla registrazione](#)
- [Installazione dei font](#)
- [Problemi noti](#)
- [Assistenza clienti](#)
- [Altre risorse](#)

Componenti di Creative Suite 5.5 Master Collection

- Adobe® Photoshop® CS5.1 Extended
- Adobe® Illustrator® CS5.1
- Adobe® InDesign® CS5.5
- Adobe® Acrobat® 10.0 Professional
- Adobe® Flash® Catalyst™ CS5.5
- Adobe® Flash® Professional CS5.5
- Adobe® Flash® Builder™ 4.5 Premium
- Adobe® Dreamweaver® CS5.5
- Adobe® Fireworks® CS5.1
- Adobe® Contribute® CS5.1
- Adobe® Premiere® Pro CS5.5
- Adobe® After Effects® CS5.5
- Adobe® Audition® CS5.5
- Adobe® OnLocation™ CS5.1
- Adobe® Encore® CS5.1
- Adobe® Bridge CS5.1
- Adobe® Device Central CS5.5
- Adobe® Media Encoder CS5.5
- Adobe® Extension Manager
- Integrazione con i servizi online Adobe® CS Live*

*I servizi Adobe CS Live sono gratuiti per un periodo di tempo limitato e comprendono Adobe® BrowserLab, Adobe® CS Review, Acrobat.com, Adobe® Story e SiteCatalyst® NetAverages†
[Ulteriori informazioni.](#)

Requisiti minimi di sistema

Windows®

- Processore Intel® Pentium® 4 o AMD Athlon® 64 (consigliati Intel Core™ i3, i5, o i7 o AMD Phenom® II); Intel Core 2 Duo o AMD Phenom II richiesti per Adobe Premiere Pro
- Processore con supporto a 64 bit richiesto per Adobe Premiere® Pro e After Effects®
- Microsoft® Windows® XP con Service Pack 3; Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate o Enterprise con Service Pack 1 (consigliato: Service Pack 2); Windows 7
- Edizione a 64 bit di Windows Vista o Windows 7 richiesta per Adobe Premiere Pro, After Effects e la Subscription Edition di Master Collection
- 2 GB di RAM (consigliato: almeno 4 GB di RAM).
- 24.3 GB di spazio libero su disco per l'installazione; ulteriore spazio libero necessario durante l'installazione (non può essere installato su dispositivi di memorizzazione removibili flash)
- Risoluzione schermo 1280x900 (consigliato: 1280x1024) con scheda grafica che supporta l'accelerazione hardware OpenGL®, colore a 16 bit e 256 MB di VRAM
- Scheda GPU con certificazione Adobe per prestazioni con accelerazione GPU in Adobe Premiere Pro; per un elenco aggiornato delle schede supportate, visitate www.adobe.com/go/premiere_systemreqs_it
- Alcune funzioni accelerate GPU in Adobe Photoshop® richiedono il supporto grafico per Shader Model 3.0 e OpenGL 2.0
- Alcune funzioni di Adobe Bridge richiedono una scheda grafica compatibile con DirectX9 con almeno 64 MB di RAM video
- Disco rigido da 7200 RPM per il montaggio di formati video compressi; RAID 0 per formati non compressi
- Scheda con certificazione Adobe per l'acquisizione e l'esportazione su nastro per flussi di lavoro SD/HD
- Porta IEEE 1394 compatibile con OHCI per acquisizione DV e HDV, esportazione su nastro e trasmissione a dispositivo DV.
- Scheda audio compatibile con il protocollo ASIO o MME/WDM
- Unità DVD-ROM compatibile con DVD dual-layer (masterizzatore DVD+-R per masterizzare DVD; masterizzatore Blu-ray per supporti Blu-ray Disc).
- Java™ Runtime Environment 1.6 (incluso)
- Eclipse™ 3.6.1 richiesto per l'installazione di plug-in
- Per le funzionalità QuickTime e multimediali è necessario QuickTime 7.6.2
- Il software Adobe Flash® Player 10 è richiesto per l'esportazione di file SWF e per la riproduzione di progetti DVD esportati come file SWF
- Connessione Internet a banda larga richiesta per i servizi online e per convalidare il software Subscription Edition (se applicabile) su base continua*

Mac OS

- Processore Multicore Intel® con supporto a 64 bit

- Mac OS X v10.5.8 o v10.6; Mac OS X v10.6 per l'integrazione di Adobe Flash® Builder™ 4.5 Premium e Flash Builder con Flash Catalyst e Flash Professional; Mac OS X v10.6.3 richiesto per prestazioni accelerate GPU in Adobe Premiere Pro
- 2 GB di RAM (consigliato: almeno 4 GB di RAM).
- 26.3 GB di spazio su disco disponibile per l'installazione; durante l'installazione è necessario ulteriore spazio disponibile (non è possibile effettuare l'installazione su un volume con file system che fa distinzione tra maiuscole e minuscole, né su dispositivi di memorizzazione removibili flash)
- Risoluzione schermo 1280x900 (consigliato: 1280x1024) con scheda grafica che supporta l'accelerazione hardware OpenGL®, colore a 16 bit e 256 MB di VRAM
- Scheda GPU con certificazione Adobe per prestazioni con accelerazione GPU in Adobe Premiere Pro; per un elenco aggiornato delle schede supportate, visitate www.adobe.com/go/premiere_systemreqs_it
- Alcune funzioni con accelerazione in Adobe Photoshop richiedono il supporto grafico per Shader Model 3.0 e OpenGL 2.0
- Disco rigido da 7200 RPM per il montaggio di formati video compressi; RAID 0 per formati non compressi
- Scheda audio compatibile con Core Audio.
- Unità DVD-ROM compatibile con DVD dual-layer (SuperDrive per masterizzare DVD; masterizzatore Blu-ray esterno per supporti Blu-ray Disc).
- Java™ Runtime Environment 1.6
- Eclipse™ 3.6 versione Cocoa richiesto per l'installazione di plug-in
- Per le funzionalità QuickTime e multimediali è necessario QuickTime 7.6.2
- Il software Adobe Flash Player 10 è richiesto per l'esportazione di file SWF e per la riproduzione di progetti DVD esportati come file SWF
- Connessione Internet a banda larga richiesta per i servizi online e per convalidare il software Subscription Edition (se applicabile) su base continua*

Per gli aggiornamenti ai requisiti di sistema e per informazioni dettagliate sulla compatibilità hardware video, visitate www.adobe.com/go/mastercollection_systemreqs_it

Per i requisiti di sistema di CS Live, visitate www.adobe.com/go/cs_live_requirements_it

† La funzionalità di questo prodotto può essere estesa mediante l'accesso a funzioni aggiuntive online ("Servizi online"), compresi i servizi online Adobe CS Live. I Servizi online e alcune loro funzioni potrebbero non essere disponibili per tutti i Paesi, in tutte le lingue o per tutte le valute. La loro disponibilità è inoltre soggetta a interruzioni o variazioni totali o parziali senza preavviso. L'uso dei Servizi online è soggetto a condizioni d'uso a parte e all'Informativa sulla privacy online. Potrebbe inoltre richiedere la registrazione specifica da parte dell'utente. Alcuni Servizi online possono essere soggetti a costi e richiedono una registrazione. I costi sono soggetti a modifiche. Per ulteriori dettagli e per consultare i termini e le condizioni di utilizzo nonché l'informativa sulla privacy online di Adobe, visitate www.adobe.com/it.

Installazione del software

Installazione di Creative Suite 5.5 da disco

I componenti di Adobe Creative Suite 5.5 Master Collection si trovano su più DVD:

- Set di DVD delle applicazioni Adobe Creative Suite 5.5 (più dischi)
- DVD dei contenuti Adobe (disco singolo contenente il pacchetto di supporto 32 bit per Windows)

La confezione del prodotto contiene inoltre i numeri di serie per i seguenti componenti:

- Adobe Creative Suite 5.5 Master Collection
- Supporto a 32 bit per Production Premium CS5.5 e Master Collection CS5.5 (Adobe Premiere Pro CS4 e After Effects CS4) (solo Windows)

Prima di avviare l'installazione, individuate tutti i supporti di installazione e i numeri di serie.

Installazione di Adobe Creative Suite 5.5 Master Collection

Prima di iniziare, chiudete tutte le applicazioni in esecuzione nel sistema, compreso il browser Web. Sono richieste autorizzazioni amministrative o la convalida come amministratore.

Durante l'installazione di un aggiornamento il programma di installazione ricerca nel sistema un prodotto valido per l'aggiornamento. In caso di esito negativo, vi viene richiesto di immettere il numero di serie del prodotto da aggiornare. Potete inoltre installare il software come versione di prova e immettere in un secondo momento i numeri di serie (nuovo e precedente) nella schermata di serializzazione visualizzata all'avvio dell'applicazione.

1. Inserite il DVD 1 dell'applicazione Adobe Creative Suite nell'unità DVD.
2. Fate doppio clic su Set-up.exe (Windows) o su file Install.app (Mac OS) per avviare l'installazione

Nota: a seconda delle impostazioni di esecuzione automatica di Windows, il file Set-up.exe potrebbe essere avviato automaticamente.

3. Seguite le istruzioni visualizzate fino a completare l'installazione.
4. Quando viene richiesto, immettete il numero di serie di Adobe Creative Suite 5.5 e completate l'installazione.
5. Se state installando il software CS 5.5 Subscription Edition, dovete essere connessi a Internet. Il programma di installazione visualizza un avviso se rileva che non siete connessi. Per acquistare un abbonamento è necessario disporre di un ID Adobe. Se per qualunque motivo la connessione Internet non è disponibile, potete installare la versione di prova del software e immettere il vostro numero di serie dell'abbonamento e l'ID Adobe durante l'installazione. Per

ulteriori informazioni sul vostro software in abbonamento, visitate www.adobe.com/go/subscription_learnmore_it

Nota: potrebbe esservi chiesto di chiudere processi che creano conflitti per completare l'installazione.

Differenze tra il supporto a 32 bit e 64 bit di Adobe Premiere Pro CS5.5 e Adobe After Effects CS5.5

Le versioni Windows di Adobe Premiere Pro CS5.5 e Adobe After Effects CS5.5 necessitano della versione a 64 bit di Windows Vista o Windows 7. Ciò è valido sia per le versioni indipendenti delle applicazioni che per i componenti di Master Collection CS5.5.

Non è possibile installare o eseguire Adobe Premiere Pro CS5.5 o After Effects CS5.5 su nessuno dei seguenti sistemi operativi:

- Edizioni a 32 bit e a 64 bit di Windows XP Home o Professional
- Edizioni a 32 bit di Windows Vista Home Basic, Home Premium, Business, Ultimate o Enterprise
- Edizioni a 32 bit di Windows 7 Starter, Home Premium, Professional o Ultimate

Differenze tra il supporto 32 bit e 64 bit in Creative Suite 5.5

Se utilizzate un sistema operativo a 32 bit, Adobe consiglia di eseguire l'aggiornamento a:

- Un'edizione a 64 bit di Windows Vista Home Premium, Business, Ultimate o Enterprise
- Edizione a 64 bit di Windows 7 Home Premium, Professional o Ultimate

Per semplificare il passaggio a un sistema operativo a 64 bit, Master Collection CS5.5 comprende un pacchetto di supporto contenente le versioni a 32 bit di Adobe Premiere Pro CS4 e After Effects CS4.

Fino all'aggiornamento a un sistema operativo compatibile a 64 bit potete installare e usare il pacchetto di supporto a 32 bit fornito con il prodotto acquistato. Dopo l'aggiornamento a un sistema operativo idoneo a 64 bit potete installare e usare Adobe Premiere Pro CS5.5 e After Effects CS5.5.

Importante: se state effettuando l'aggiornamento da Production Premium CS4 o Master Collection CS4, potete continuare a usare l'installazione corrente di After Effects CS4 e Adobe Premiere Pro CS4, nonché di OnLocation e Encore. In questo caso non è necessario installare il contenuto del pacchetto di supporto a 32 bit.

Se state effettuando l'aggiornamento da una versione indipendente di Adobe Premiere Pro CS4 o After Effects CS4, dovete disinstallarla prima di installare il pacchetto di supporto a 32 bit. Le versioni indipendenti di Adobe Premiere Pro CS4 e Adobe After Effects CS4, infatti, non comprendono Dynamic Link. Per poter trarre vantaggio dai miglioramenti a livello di flusso di lavoro apportati da Dynamic Link, dovete installare il pacchetto di supporto a 32 bit fornito con il prodotto acquistato.

Per disinstallare Adobe Premiere Pro CS4 o After Effects CS4:

- (Windows XP) Aprite il Pannello di controllo e fate doppio clic su Installazione applicazioni. Selezionate il prodotto da disinstallare, fate clic su Cambia/Rimuovi, quindi seguite le istruzioni visualizzate.
- (Windows Vista e Windows 7) Aprite il Pannello di controllo di Windows e fate doppio clic su Programmi e funzionalità. Selezionate il prodotto da disinstallare, fate clic su Disinstalla/Cambia, quindi seguite le istruzioni visualizzate.
- Inserite il disco dei contenuti, Adobe Creative Suite 5.5 Content Disc, nel computer e aprite la cartella Adobe After Effects CS4 and Premiere Pro CS4 for Windows 32 bit, quindi la cartella Adobe CS4.
- Fate doppio clic su Setup.exe.
- Seguite le istruzioni visualizzate per installare il pacchetto di supporto a 32 bit.
- Quando viene richiesto, immettete il numero di serie per il supporto a 32 bit per Production Premium e Master Collection CS5.5 e completate l'installazione.

Installazione di un'edizione Adobe Creative Suite 5.5 da download elettronico

I componenti di Adobe Creative Suite 5.5 Master Collection sono contenuti in più pacchetti scaricabili:

- Pacchetto delle applicazioni Adobe Creative Suite 5.5 Application
- Supporto a 32 bit per Production Premium CS5.5 e Master Collection CS5.5 (solo Windows)

Ogni pacchetto per Windows contiene due file: un file .7z file e un file .exe. Verificate di aver scaricato entrambi i file prima di aprire il file .exe.

Ciascun pacchetto Mac OS contiene un file DMG.

L'acquisto include inoltre i numeri di serie per i seguenti prodotti:

- Adobe Creative Suite 5.5 Master Collection
- Supporto 32 bit per Production Premium CS5.5 e Master Collection CS5.5 (Adobe Premiere Pro CS4 e After Effects CS4) (solo Windows)
- Color Finesse LE 3.0

Scaricate tutti i file di installazione e individuate i numeri di serie prima di avviare il processo di installazione.

Installazione di Adobe Creative Suite 5.5 Master Collection

Prima di iniziare, chiudete tutte le applicazioni in esecuzione nel sistema, compreso il browser Web. Sono richieste autorizzazioni amministrative o la convalida come amministratore.

Durante l'installazione di un aggiornamento il programma di installazione ricerca nel sistema un prodotto valido per l'aggiornamento. In caso di esito negativo, vi viene richiesto di immettere il

numero di serie del prodotto da aggiornare. Potete inoltre installare il software come versione di prova e immettere in un secondo momento i numeri di serie (nuovo e precedente) nella schermata di serializzazione visualizzata all'avvio dell'applicazione.

1. Effettuate una delle seguenti operazioni:
 - (Mac OS) Fate doppio clic sul file Install.app.
 - (Windows) Individuate la directory in cui avete salvato i file di installazione e fate doppio clic sul file .exe associato al prodotto per estrarre i file di installazione. Il nome del file si basa sul prodotto acquistato, ad esempio MasterCollection_CS5.5_LSx.exe.
2. Al termine dell'estrazione dei file, il programma di installazione viene avviato automaticamente. In caso contrario, passate alla cartella contenente i file estratti. Aprite la cartella del prodotto acquistato, quindi aprite la cartella Adobe CS5 e fate doppio clic su Set-up.exe per avviare l'installazione.
3. Seguite le istruzioni visualizzate fino a completare l'installazione.
4. Quando viene richiesto, immettete il numero di serie di Adobe Creative Suite 5 e completate l'installazione.

Nota: potrebbe esservi chiesto di chiudere processi che creano conflitti per completare l'installazione.

Adobe Premiere Pro CS5.5 e Adobe After Effects CS5.5: supporto a 32 bit e a 64 bit

Le versioni Windows di Adobe Premiere Pro CS5.5 e Adobe After Effects CS5.5 necessitano della versione a 64 bit di Windows Vista o Windows 7. Ciò è valido sia per le versioni indipendenti delle applicazioni che per i componenti di Master Collection CS5.5.

Non è possibile installare o eseguire Adobe Premiere Pro CS5.5 o After Effects CS5.5 su nessuno dei seguenti sistemi operativi:

- Edizioni a 32 bit e 64 bit di Windows XP Home o Professional
- Edizioni a 32 bit di Windows Vista Home Basic, Home Premium, Business, Ultimate o Enterprise
- Edizioni a 32 bit di Windows 7 Starter, Home Premium, Professional o Ultimate

Differenze tra il supporto 32 bit e 64 bit in Creative Suite 5.5

Se utilizzate un sistema operativo a 32 bit, Adobe consiglia di eseguire l'aggiornamento a:

- Un'edizione a 64 bit di Windows Vista Home Premium, Business, Ultimate o Enterprise
- Edizione a 64 bit di Windows 7 Home Premium, Professional o Ultimate

Per semplificare il passaggio a un sistema operativo a 64 bit, Master Collection CS5.5 comprende un pacchetto di supporto contenente le versioni a 32 bit di Adobe Premiere Pro CS4 e After Effects CS4.

Fino all'aggiornamento a un sistema operativo compatibile a 64 bit potete installare e usare il pacchetto di supporto a 32 bit fornito con il prodotto acquistato. Dopo l'aggiornamento a un sistema operativo idoneo a 64 bit potete installare e usare Adobe Premiere Pro CS5.5 e After Effects CS5.5.

Importante: se state effettuando l'aggiornamento da Production Premium CS4 o Master Collection CS4, potete continuare a usare l'installazione corrente di After Effects CS4 e Adobe Premiere Pro CS4, nonché di OnLocation e Encore. In questo caso non è necessario installare il contenuto del pacchetto di supporto a 32 bit.

Se state effettuando l'aggiornamento da una versione indipendente di Adobe Premiere Pro CS4 o After Effects CS4, dovete disinstallarla prima di installare il pacchetto di supporto a 32 bit. Le versioni indipendenti di Adobe Premiere Pro CS4 e Adobe After Effects CS4, infatti, non comprendono Dynamic Link. Per poter trarre vantaggio dai miglioramenti a livello di flusso di lavoro apportati da Dynamic Link, dovete installare il pacchetto di supporto a 32 bit fornito con il prodotto acquistato.

1. Per disinstallare Adobe Premiere Pro CS4 o After Effects CS4:
 - (Windows XP) Aprite il Pannello di controllo e fate doppio clic su Installazione applicazioni. Selezionate il prodotto da disinstallare, fate clic su Cambia/Rimuovi, quindi seguite le istruzioni visualizzate.
 - (Windows Vista e Windows 7) Aprite il Pannello di controllo di Windows e fate doppio clic su Programmi e funzionalità. Selezionate il prodotto da disinstallare, fate clic su Disinstalla/Cambia, quindi seguite le istruzioni visualizzate.
2. Nella pagina Download personali, fate clic sul collegamento Akamai Download Manager per il supporto a 32 bit per CS5.5 Production Premium e Master Collection e attendete che i file vengano completamente scaricati.
3. Individuate il percorso in cui avete salvato i file scaricati.
4. Fate doppio clic su AfterEffects_PremierePro_CS4_ALL.exe per estrarre i file di installazione. Al termine dell'estrazione dei file, il programma di installazione viene avviato automaticamente. In caso contrario, passate alla cartella contenente i file estratti. Aprite la cartella Adobe Premiere Pro and After Effects CS4, 32-bit support for CS5.5, quindi aprite la cartella Adobe CS4 e fate doppio clic su Set-up.exe.
5. Seguite le istruzioni visualizzate per installare il pacchetto di supporto a 32 bit.
6. Quando viene richiesto, immettete il numero di serie per il supporto a 32 bit per Production Premium e Master Collection CS5.5 e completate l'installazione.

Per ulteriori informazioni sull'installazione dei prodotti CS 5.5, visitate www.adobe.com/go/cs5install_it

Problemi noti

- Non è possibile selezionare l'installazione di Flash Catalyst e Flash Builder se il nome utente comprende caratteri a 4 byte. (#BG095682)
- Alcuni prodotti non vengono avviati se il nome utente contiene caratteri a 4 byte o caratteri speciali, in particolare il carattere yen (¥).
- Alcuni prodotti CS4 non possono essere installati se CS5.5 è già installato. (#BG092750)
- Adobe Premiere Pro CS5.5 e After Effects CS5.5 vengono installati su sistemi Windows XP a 64 bit, ma non possono essere avviati correttamente. Adobe Premiere Pro CS5.5 e After Effects CS5.5 necessitano della versione a 64 bit di Windows Vista o Windows 7. (BG097289)
- Una volta serializzata una versione di prova di Premiere Pro CS5.5, potrebbero essere necessari diversi minuti finché non viene avviata l'installazione dei contenuti protetti aggiuntivi. Se riavviate Premiere Pro dopo averlo serializzato, i contenuti protetti verranno installati immediatamente.
- Alcuni prodotti potrebbero non essere avviati e visualizzeranno messaggi di errore quando la Suite è installata in un percorso che contiene caratteri speciali. (2510221)
- Spostando la cartella delle applicazioni Master Collection in una nuova posizione dopo l'installazione può causare un errore di tipo "La licenza per questo prodotto ha smesso di funzionare". (2520343)

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi all'installazione, visitate www.adobe.com/go/support_loganalyzer_it.

Nota: per poter installare componenti aggiuntivi o reinstallare il software dopo la prima installazione, occorre accedere al programma di installazione originale (DVD o scaricato dal Web). L'opzione Ripara non è disponibile.

Disinstallare il software

Prima della disinstallazione, chiudete tutte le applicazioni in esecuzione nel sistema, comprese altre applicazioni Adobe, Microsoft Office e le finestre dei browser.

Effettuate una delle seguenti operazioni:

- In Windows XP, aprite il Pannello di controllo di Windows e fate doppio clic su Installazione applicazioni. Selezionate il prodotto da disinstallare, fate clic su Cambia/Rimuovi, quindi seguite le istruzioni sullo schermo.
- In Windows Vista e Windows 7, aprite il Pannello di controllo di Windows e fate doppio clic su Programmi e funzionalità. Selezionate il prodotto da disinstallare, fate clic su Disinstalla, quindi seguite le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- **IMPORTANTE:** Mac OS dispone di una nuova funzionalità di disinstallazione. Per disinstallare un'applicazione, NON trascinatela nel cestino. Per eseguire una disinstallazione sicura di Mac OS X, fate doppio clic sul programma di disinstallazione del prodotto in Applicazioni/Utility/Adobe Installers oppure fate doppio clic sull'alias Disinstalla che si trova nella cartella Applicazioni. Selezionate Rimuovi preferenze, quindi accedete come amministratore e seguite le istruzioni visualizzate sullo schermo.

- Se state disinstallando un software in abbonamento, tenete presente che la disinstallazione non determina l'annullamento o l'interruzione dell'abbonamento. Per annullare l'abbonamento, accedete alla pagina dei vostri abbonamenti all'indirizzo www.adobe.com/go/subscriptionedition_it

Problemi noti

- I prodotti non sono visualizzati nella schermata Disattivazione prima che non siano stati avviati. (#BG091275)
- In Windows, la disinstallazione di un prodotto CS4 dopo l'installazione di un prodotto CS5.5 può incidere sulle voci di registro per CS5.5. (#BG081801)
- Non sarà possibile disinstallare Acrobat se viene trascinato in una posizione diversa. (2814181)

Nota: per installare il prodotto su un diverso computer, dovrete innanzitutto disattivare il software sul computer in cui è attivo. Per disattivarlo, scegliete Aiuto > Disattiva.

Software in versione di prova

Le versioni di prova di Creative Suite 5.5 sono del tipo "prova e acquista". Ciò significa che potete valutare i singoli prodotti o edizioni della Creative Suite 5.5 e convertire la versione di prova installata in una versione completa acquistando il prodotto e immettendo il numero di serie in qualsiasi momento del periodo di prova.

Per convertire la versione di prova, immettete il numero di serie del prodotto acquistato nello schermo che tiene conto dei giorni che mancano alla scadenza. Potete immettere un numero di serie per convertire la versione di prova in versione completa entro i 30 giorni del periodo di prova oppure dopo la sua scadenza. Se avete acquistato CS 5.5 Subscription Edition, dovete essere connessi a Internet e dovrete immettere un ID Adobe quando vi verrà richiesto.

Software in versione di prova Master Collection

Adobe Encore CS5.5 non è ancora disponibile come versione di prova. Questa applicazione verrà installata come parte della serie di DVD in versione di prova di Creative Suite 5.5 Production Premium e Master Collection ma non sarà disponibile finché non viene acquistata. Le versioni di prova di Adobe After Effects CS5.5 e Flash Professional CS5.5 non comprendono alcune funzioni basate su software concesso in licenza da terze parti.

Versione di prova di Adobe Premiere Pro CS5 e Adobe After Effects CS5.5 [solo Suite]

Adobe Premiere Pro CS5.5 e Adobe After Effects CS5.5 necessitano della versione a 64 bit di Windows Vista o Windows 7. Se acquistate la versione completa di Master Collection, vengono forniti gratuitamente anche Adobe Premiere Pro CS4 e After Effects CS4.

Per ulteriori informazioni, visitate www.adobe.com/go/32bit_installation_it.

Licenza elettronica

Per utilizzare questo prodotto dovete accettare il contratto di licenza fornito e i termini di garanzia. Per ulteriori informazioni consultate www.adobe.com/go/eulas_it. Questo prodotto potrebbe tentare di effettuare l'attivazione via Internet in modo automatico. Per ulteriori informazioni consultate www.adobe.com/go/activation_it.

Informazioni sulla registrazione

La creazione o l'immissione di un ID Adobe consente di registrare il software e impostare l'accesso ai servizi online Adobe CS Live. Per godere dei benefici dell'accesso gratuito ai servizi CS Live e per ricevere informazioni aggiornate sui prodotti, formazione, newsletter e inviti a eventi e seminari Adobe, dovete registrare il prodotto.

Per informazioni sui servizi online CS Live, visitate www.adobe.com/go/csive_ps_it.

Installazione dei font

Tutta la documentazione relativa ai font è disponibile online. All'indirizzo <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite5.html> potete trovare la guida utente OpenType, il documento Leggimi di OpenType, collegamenti a documenti Leggimi specifici per i font, elenchi dei font installati da diversi prodotti CS5.5 ed elenchi di font inclusi nel DVD per ogni prodotto CS5.5.

Il programma di installazione di Creative Suite 5.5 installa i font in una directory di sistema predefinita. Se nella directory di sistema predefinita per i font viene trovata una versione precedente, questa viene disinstallata e salvata in una nuova directory. La directory di sistema predefinita per i font è:

Apple Macintosh: <Disco di sistema>/Libreria/Font

Windows: <Disco di sistema>:\Windows\Fonts

I font precedenti vengono salvati nella seguente nuova directory:

Apple Macintosh: <Disco di sistema>/Libreria/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <Disco di sistema>:\Programmi\File comuni\Adobe\SavedFonts\current

Questa nuova directory contiene inoltre il file Leggimi.html in cui sono elencati i font salvati e i numeri di versione dei file di font, sia nuovi che precedenti.

Per reinstallare i font precedenti, eliminate i nuovi file di font dalla directory di sistema predefinita per i font e riportate in essa i font precedenti.

Il disco dei contenuti contiene font aggiuntivi. Per informazioni su come installarli, consultate http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_it.

Problemi noti

Per informazioni sempre aggiornate e problemi noti relativi a tutte le applicazioni Creative Suite 5.5, consultate il servizio di [Assistenza Adobe](#)

Assistenza clienti

Servizio clienti

Il servizio clienti di Adobe fornisce assistenza in merito a informazioni sul prodotto, vendite, registrazione e altre questioni non tecniche. Per informazioni su come contattare il Servizio Clienti Adobe, visitate il sito Web Adobe.com per il vostro Paese o la vostra regione geografica, quindi fate clic su Contatti.

Opzioni di supporto a pagamento e risorse tecniche

Per assistenza tecnica sul prodotto, comprese informazioni sulle opzioni di assistenza gratuite e a pagamento e sulle risorse per la risoluzione di problemi, visitate http://www.adobe.com/go/support_it/. Se non siete residenti in America Settentrionale, visitate http://www.adobe.com/go/intlsupport_it, fate clic sul menu a comparsa sotto alla domanda “Si desidera un paese o un’area geografica differente?”, scegliete il Paese o la regione geografica di residenza e fate clic su Vai. In alternativa, fate clic su Change (Cambia) accanto al nome del Paese riportato nella parte superiore della schermata e selezionate il Paese o la regione geografica di residenza.

Le risorse gratuite per la risoluzione dei problemi comprendono la [knowledgebase di supporto Adobe](#), i [forum degli utenti Adobe](#), [Adobe Support Advisor](#) e molto altro. Gli strumenti e le informazioni disponibili online sono in continuo aggiornamento, per fornirvi opzioni flessibili per la risoluzione tempestiva di eventuali problemi.

Se si verificano problemi durante l’installazione o la disinstallazione di una delle applicazioni Creative Suite 5.5, prima di contattare l’assistenza provate a riavviare il sistema. Per ulteriori informazioni sull’installazione dei prodotti CS 5.5, visitate www.adobe.com/go/cs5install_it.

Altre risorse

Risorse online

Per la guida completa e per istruzioni, spunti e supporto dalla comunità di utenti, visitate http://www.adobe.com/go/learn_cs_it.

[Sito Web di Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe CS Live](#)

[Adobe Design Center](#)

[Adobe Developer Connection](#)

[Forum di utenti Adobe](#)

[Gruppi utenti Adobe](#)

[Adobe Marketplace e Exchange](#)

[Formazione e certificazione](#)

[Iniziativa di certificazione Adobe](#)

[Iniziative per partner Adobe](#)

[Ricerca di centri di formazione autorizzati Adobe](#)

[Ricerca di servizi di stampa autorizzati Adobe](#)

© 2011 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.

Adobe, the Adobe logo, Adobe Bridge, Adobe BrowserLab, Adobe CS Live, Adobe CS Review, Adobe Device Central, Adobe OnLocation, Adobe Premiere, Adobe Story, Acrobat, After Effects, Contribute, Creative Suite, Dreamweaver, Encore, Fireworks, Flash, Flash Builder, Flash Catalyst, Illustrator, InDesign, Photoshop, SiteCatalyst and Audition are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. Mac OS is a trademark of Apple Inc., registered in the United States and other countries. Microsoft, Windows and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. AMD and Athlon are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices, Inc. Intel and Pentium 4 are trademarks of Intel Corporation in the United States and other countries. Java is a trademark or registered trademark of Sun Microsystems Inc. in the United States and other countries.