

## Lees mij voor Adobe® Creative Suite® 5.5 Master Collection

Welkom bij Master Collection. Dit document bevat op het laatste moment beschikbaar gestelde productinformatie, updates en tips voor het oplossen van problemen die niet in de documentatie van Master Collection worden besproken.

- [Componenten van Creative Suite 5.5 Master Collection](#)
- [Minimale systeemvereisten](#)
- [De software installeren](#)
- [De software verwijderen](#)
- [Proefversies van software](#)
- [Elektronische licenties](#)
- [Informatie over registratie](#)
- [Installatie van lettertypen](#)
- [Bekende problemen](#)
- [Klantenservice](#)
- [Overige bronnen](#)

### Componenten van Creative Suite 5.5 Master Collection

- Adobe® Photoshop® CS5.1 Extended
- Adobe® Illustrator® CS5.1
- Adobe® InDesign® CS5.5
- Adobe® Acrobat® 10.0 Professional
- Adobe® Flash® Catalyst™ CS5.5
- Adobe® Flash® Professional CS5.5
- Adobe® Flash® Builder™ 4.5 Premium
- Adobe® Dreamweaver® CS5.5
- Adobe® Fireworks® CS5.1
- Adobe® Contribute® CS5.1
- Adobe® Premiere® Pro CS5.5
- Adobe® After Effects® CS5.5
- Adobe® Audition® CS5.5
- Adobe® OnLocation™ CS5.1
- Adobe® Encore® CS5.1
- Adobe® Bridge CS5.1
- Adobe® Device Central CS5.5
- Adobe® Media Encoder CS5.5
- Adobe® Extension Manager
- Kan worden geïntegreerd met Adobe® CS Live-onlineservices\*

\*Adobe CS Live-services worden gedurende een beperkte periode gratis geleverd en omvatten Adobe® BrowserLab, Adobe® CS Review, Acrobat.com, Adobe® Story en SiteCatalyst® NetAverages† [Meer informatie](#).

## Minimale systeemvereisten

### Windows®

- Intel® Pentium® 4- of AMD Athlon® 64-processor (Intel Core™ i3, i5 of i7 of AMD Phenom® II aanbevolen); Intel Core 2 Duo of AMD Phenom II vereiste voor Adobe Premiere Pro
- Processor met 64-bits ondersteuning vereist voor Adobe Premiere® Pro en After Effects®
- Microsoft® Windows® XP met Service Pack 3; Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate of Enterprise met Service Pack 1 (Service Pack 2 aanbevolen); of Windows 7
- 64-bits editie van Windows Vista of Windows 7 vereist voor Adobe Premiere Pro en After Effects en de Subscription Edition van Master Collection
- 2 GB RAM (4 GB RAM of meer aanbevolen)
- 24,3 GB beschikbare ruimte op de vaste schijf voor de installatie; tijdens de installatie is meer vrije schijfruimte vereist (installatie op verwisselbare flashapparaten is niet mogelijk)
- Beeldscherm met een resolutie van 1280x900 (1280x1024 aanbevolen) en een grafische kaart met ondersteuning voor OpenGL-hardwareversnelling, 16-bits kleuren en 256 MB VRAM
- Door Adobe goedgekeurde GPU-kaart voor ondersteuning van met GPU versnelde prestaties in Adobe Premiere Pro; ga naar [www.adobe.com/go/premiere\\_systemreqs\\_nl](http://www.adobe.com/go/premiere_systemreqs_nl) voor de nieuwste lijst met ondersteunde grafische kaarten
- Voor bepaalde met GPU versnelde functies in Adobe Photoshop® is grafische ondersteuning voor Shader Model 3.0 en OpenGL 2.0 vereist
- Voor bepaalde functies in Adobe Bridge is een grafische kaart geschikt voor DirectX 9 vereist met minimaal 64 MB VRAM
- Vaste schijf met een snelheid van 7200 RPM voor het bewerken van gecomprimeerde video-indelingen; RAID 0 voor niet-gecomprimeerde indelingen
- Door Adobe goedgekeurde kaart voor het vastleggen en exporteren naar tape van SD- en HD-workflows
- OHCI-compatibele IEEE 1394-poort om gegevens vast te leggen op DV en HDV, te exporteren naar tape en over te brengen naar dv-apparaten
- Geluidskaart compatibel met ASIO-protocol of MME/WDM
- Dvd-rom-station geschikt voor dual-layer dvd's (DVD+-R-brander voor het branden van dvd's; Blu-ray-brander voor Blu-ray-schijven)
- Java™ Runtime Environment 1.6 (meegeleverd)
- Eclipse™ 3.6.1 vereist voor installatie van insteekmodules
- QuickTime 7.6.2 is vereist voor QuickTime- en multimediafuncties
- Adobe Flash® Player 10 is vereist voor het exporteren van SWF-bestanden en het afspelen van dvd-project die zijn geëxporteerd als SWF-bestanden
- Een breedbandverbinding met internet is vereist voor onlineservices en voor het geregeld valideren\* van Subscription Edition (indien van toepassing)

## Mac OS

- Multicore Intel®-processor met 64-bits ondersteuning
- Mac OS X 10.5.8 of 10.6; Mac OS X 10.6 vereiste voor Adobe Flash® Builder™ 4.5 Premium en integratie van Flash Builder met Flash Catalyst en Flash Professional; Mac OS X 10.6.3 vereist voor ondersteuning van met GPU versnelde prestaties in Adobe Premiere® Pro
- 2 GB RAM (4 GB RAM of meer aanbevolen)
- 26,3 GB beschikbare ruimte op de vaste schijf; tijdens de installatie is meer vrije schijfruimte vereist (kan niet worden geïnstalleerd op een volume met een hoofdlettergevoelig bestandssysteem of op verwisselbare flashopslagapparaten)
- Beeldscherm met een resolutie van 1280x900 (1280x1024 aanbevolen) en een grafische kaart met ondersteuning voor OpenGL-hardwareversnelling, 16-bits kleuren en 256 MB VRAM
- Door Adobe goedgekeurde GPU-kaart voor ondersteuning van met GPU versnelde prestaties in Adobe Premiere Pro; ga naar [www.adobe.com/go/premiere\\_systemreqs\\_nl](http://www.adobe.com/go/premiere_systemreqs_nl) voor de nieuwste lijst met ondersteunde grafische kaarten
- Voor bepaalde met GPU versnelde functies in Adobe Photoshop is grafische ondersteuning voor Shader Model 3.0 en OpenGL 2.0 vereist
- Vaste schijf met een snelheid van 7200 RPM voor het bewerken van gecomprimeerde video-indelingen; RAID 0 voor niet-gecomprimeerde indelingen
- Core Audio-compatibele geluidskaart
- Dvd-rom-station geschikt voor dual-layer dvd's (SuperDrive voor het branden van dvd's; externe Blu-ray-brander voor Blu-ray-schijven)
- Java™ Runtime Environment 1.6
- Cocoa-versie van Eclipse™ 3.6 vereist voor installatie van insteekmodules
- QuickTime 7.6.2 is vereist voor QuickTime- en multimediafuncties
- Adobe Flash Player 10 is vereist voor het exporteren van SWF-bestanden en het afspelen van dvd-projecten die zijn geëxporteerd als SWF-bestanden
- Een breedbandverbinding met internet is vereist voor onlineservices en voor het geregeld valideren\* van Subscription Edition (indien van toepassing)

Ga naar [www.adobe.com/go/mastercollection\\_systemreqs\\_nl](http://www.adobe.com/go/mastercollection_systemreqs_nl) voor de meest recente systeemvereisten en meer gedetailleerde informatie over de compatibiliteit van videohardware

Ga voor de systeemvereisten van CS Live naar [www.adobe.com/go/cs\\_live\\_requirements\\_nl](http://www.adobe.com/go/cs_live_requirements_nl)

† U kunt de functionaliteit van dit product mogelijk uitbreiden via bepaalde functies die online worden gehost, waaronder de Adobe CS Live-onlineservices ('onlineservices'). De onlineservices en bepaalde onderdelen hiervan zijn mogelijk niet beschikbaar in alle landen, talen en/of valuta's, en de ondersteuning ervan kan zonder voorafgaande kennisgeving geheel of gedeeltelijk worden beëindigd of aangepast. Het gebruik van onlineservices is onderhevig aan de voorwaarden van een afzonderlijke gebruiksrechtsovereenkomst en aan het onlineprivacybeleid van Adobe. Voor toegang tot bepaalde services moeten gebruikers zich mogelijk aanmelden. Voor bepaalde onlineservices worden mogelijk kosten berekend en is een abonnement vereist. De kosten

kunnen variëren. Ga voor meer informatie, de geldende voorwaarden van de gebruiksrechtsovereenkomst en het onlineprivacybeleid naar [www.adobe.com/nl](http://www.adobe.com/nl).

## **De software installeren**

### **Een Creative Suite 5.5-editie installeren vanaf schijf**

De componenten van Adobe Creative Suite 5.5 Master Collection bevinden zich op meerdere dvd's:

- Dvd-set met Adobe Creative Suite 5.5-toepassingen (meerdere schijf)
- Dvd met Adobe-inhoud (één schijf die het 32-bits ondersteuningspakket voor Windows bevat)

De productverpakking bevat tevens serienummers voor de volgende componenten:

- Adobe Creative Suite 5.5 Master Collection
- 32-bits ondersteuning voor Production Premium CS5.5 en Master Collection CS5.5 (Adobe Premiere Pro CS4 en After Effects CS4) (alleen Windows)

Zorg dat u alle installatiemedia en serienummers bij de hand hebt voordat u begint met installeren.

### **Creative Suite 5.5 Master Collection installeren**

Sluit voordat u begint alle toepassingen, inclusief uw webbrowser. U moet beschikken over beheerdersrechten of u aanmelden als beheerder.

Als u een upgrade van het programma installeert, zoekt het installatieprogramma op uw systeem naar het geldige upgradeproduct. Wanneer geen upgradeproduct wordt aangetroffen, wordt u gevraagd het serienummer in te voeren van het product waarvoor u een upgrade wilt uitvoeren. U kunt ook de proefversie van de software installeren en het nieuwe en vorige serienummer invoeren in het serienummerscherm dat tijdens het starten wordt weergegeven.

1. Plaats dvd 1 voor Adobe Creative Suite in het dvd-station.
2. Dubbelklik op Set-up.exe (Windows) of Install.app (Mac OS) om de installatie te starten

**Opmerking:** afhankelijk van de instelling voor automatisch afspelen in Windows wordt het bestand Setup.exe mogelijk automatisch uitgevoerd.

3. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.
4. Wanneer u wordt gevraagd om een serienummer in te voeren, voert u het Adobe Creative Suite 5.5-serienummer in om de installatie te voltooien.

5. U moet over een internetverbinding beschikken als u CS 5.5 Subscription Edition-software wilt installeren. Als het installatieprogramma vaststelt dat u offline bent, wordt u gevraagd om een verbinding tot stand te brengen. Voor de aanschaf van een abonnement is een Adobe-id vereist. Als u om welke reden dan ook geen verbinding kunt maken met internet, kunt u de proefversie van de software installeren en tijdens de installatie uw Adobe-id en het serienummer van uw abonnement invoeren. Ga voor meer informatie over de abonnementssoftware naar [www.adobe.com/go/subscription\\_learnmore\\_nl](http://www.adobe.com/go/subscription_learnmore_nl)

**Opmerking:** mogelijk wordt u gevraagd om conflicterende processen af te sluiten om de installatie te voltooien.

### **32-bits vs. 64-bits ondersteuning voor Adobe Premiere Pro CS5.5 en Adobe After Effects CS5.5**

Voor de Windows-versies van Adobe Premiere Pro CS5.5 en Adobe After Effects CS5.5 is een 64-bits editie van Windows Vista of Windows 7 vereist. Dit geldt zowel voor de zelfstandige versies van de toepassingen als voor de componenten van Master Collection CS5.5.

U kunt Adobe Premiere Pro CS5.5 of After Effects CS5.5 niet installeren of uitvoeren op de volgende besturingssystemen:

- 32-bits en 64-bits edities van Windows XP Home of Professional
- 32-bits edities van Windows Vista Home Basic, Home Premium, Business, Ultimate of Enterprise
- 32-bits edities van Windows 7 Starter, Home Premium, Professional of Ultimate

### **32-bits vs. 64-bits ondersteuning in Creative Suite 5.5**

Als u een 32-bits besturingssysteem gebruikt, kunt u het besturingssysteem het beste bijwerken naar een van de volgende edities:

- 64-bits editie van Windows Vista Home Premium, Business, Ultimate of Enterprise
- 64-bits editie van Windows 7 Home Premium, Professional of Ultimate

Master Collection CS5.5 bevat een ondersteuningspakket met de 32-bits versies van Adobe Premiere Pro CS4 en After Effects CS4 zodat u zelf kunt bepalen wanneer u wilt overstappen op een 64-bits besturingssysteem.

U kunt het meegeleverde 32-bits ondersteuningspakket installeren en gebruiken tot het moment dat u overstapt op een compatibel 64-bits besturingssysteem. Nadat u bent overgestapt op een geschikt 64-bits besturingssysteem, kunt u Adobe Premiere Pro CS5.5 en After Effects CS5.5 installeren en gebruiken.

**Belangrijk:** Als u een upgrade uitvoert voor Production Premium CS4 of Master Collection CS4, kunt u de bestaande installaties van After Effects CS4 en Adobe Premiere Pro CS4, inclusief OnLocation en Encore, blijven gebruiken. U hoeft het 32-bits ondersteuningspakket niet te installeren.

Als u een upgrade uitvoert voor een zelfstandige versie van Adobe Premiere Pro CS4 of After Effects CS4, moet u deze versie verwijderen voor u het 32-bits ondersteuningspakket kunt installeren. De reden hiervoor is dat de zelfstandige versies van Adobe Premiere Pro CS4 en After Effects CS4 niet beschikken over Dynamic Link. Als u wilt profiteren van de workflowverbeteringen van Dynamic Link, moet u het meegeleverde 32-bits ondersteuningspakket installeren.

Voer een van de volgende handelingen uit om Adobe Premiere Pro CS4 of After Effects CS4 te verwijderen:

- (Windows XP) Open het Configuratiescherm van Windows en dubbelklik op Software. Selecteer het product dat u wilt verwijderen, klik op Wijzigen/Verwijderen en volg de aanwijzingen op het scherm.
- (Windows Vista en Windows 7) Open het Configuratiescherm van Windows Control en dubbelklik op Programma's en onderdelen. Selecteer het product dat u wilt verwijderen, klik op Verwijderen/Wijzigen en volg de aanwijzingen op het scherm.
- Plaats de inhoudsschijf van Adobe Creative Suite 5.5 in de computer en open achtereenvolgens de map Adobe After Effects CS4 and Premiere Pro CS4 for Windows 32 bit en de map Adobe CS4.
- Dubbelklik op Setup.exe.
- Volg de aanwijzingen op het scherm om het 32-bits ondersteuningspakket te installeren.
- Wanneer u wordt gevraagd om een serienummer in te voeren, voert u het serienummer van de 32 bits ondersteuning voor CS 5.5 Production Premium en Master Collection in om de installatie te voltooien.

#### **Een Creative Suite 5.5-editie installeren via een elektronische download**

De componenten van Adobe Creative Suite 5.5 Master Collection zijn opgenomen in meerdere downloadbare pakketten:

- Pakket met Adobe Creative Suite 5.5-toepassingen
- 32-bits ondersteuning voor Production Premium CS5.5 en Master Collection CS5.5 (alleen Windows)

Elk pakket voor Windows bevat twee bestanden: een 7Z-bestand en een EXE-bestand. Controleer of beide bestanden zijn gedownload voor u het EXE-bestand opent.

Elk pakket voor Mac OS bevat één DMG-bestand.

Uw aankoop bevat tevens serienummers voor de volgende producten:

- Adobe Creative Suite 5.5 Master Collection
- 32-bits ondersteuning voor Production Premium CS5.5 en Master Collection CS5.5 (Adobe Premiere Pro CS4 en After Effects CS4) (alleen Windows)
- Color Finesse LE 3.0

Download alle installatiebestanden en zoek alle serienummers op voor u begint met de installatie.

### **Creative Suite 5.5 Master Collection installeren**

Sluit voordat u begint alle toepassingen, inclusief uw webbrowser. U moet beschikken over beheerdersrechten of u aanmelden als beheerder.

Als u een upgrade van het programma installeert, zoekt het installatieprogramma op uw systeem naar het geldige upgradeproduct. Wanneer geen upgradeproduct wordt aangetroffen, wordt u gevraagd het serienummer in te voeren van het product waarvoor u een upgrade wilt uitvoeren. U kunt ook de proefversie van de software installeren en het nieuwe en vorige serienummer invoeren in het serienummerscherm dat tijdens het starten wordt weergegeven.

1. Ga op een van de volgende manieren te werk:
  - o (Mac OS) Dubbelklik op het bestand Install.app.
  - o (Windows) Blader naar de map waar u de installatiebestanden hebt opgeslagen en dubbelklik op het EXE-bestand voor het betreffende product om de installatiebestanden uit te pakken. De bestandsnaam is gebaseerd op het product dat u hebt aangeschaft, bijvoorbeeld MasterCollection\_CS5.5\_LSx.exe.
2. Nadat de bestanden zijn uitgepakt, wordt het installatieprogramma automatisch gestart. Als dit niet het geval is, bladert u naar de map met de uitgepakte bestanden. Open achtereenvolgens de map met de naam van het product dat u hebt aangeschaft en de map Adobe CS5 en dubbelklik op Setup.exe om te beginnen met de installatie.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.
4. Wanneer u wordt gevraagd om een serienummer in te voeren, voert u het Adobe Creative Suite 5-serienummer in om de installatie te voltooien.

**Opmerking:** mogelijk wordt u gevraagd om conflicterende processen af te sluiten om de installatie te voltooien.

### **32-bits vs. 64-bits ondersteuning voor Adobe Premiere Pro CS5.5 en Adobe After Effects CS5.5**

Voor de Windows-versies van Adobe Premiere Pro CS5.5 en Adobe After Effects CS5.5 is een 64-bits editie van Windows Vista of Windows 7 vereist. Dit geldt zowel voor de zelfstandige versies van de toepassingen als voor de componenten van Master Collection CS5.5.

U kunt Adobe Premiere Pro CS5.5 of After Effects CS5.5 niet installeren of uitvoeren op de volgende besturingssystemen:

- 32-bits en 64-bits edities van Windows XP Home of Professional
- 32-bits edities van Windows Vista Home Basic, Home Premium, Business, Ultimate of Enterprise
- 32-bits edities van Windows 7 Starter, Home Premium, Professional of Ultimate

## 32-bits vs. 64-bits ondersteuning in Creative Suite 5.5

Als u een 32-bits besturingssysteem gebruikt, kunt u het besturingssysteem het beste bijwerken naar een van de volgende edities:

- 64-bits editie van Windows Vista Home Premium, Business, Ultimate of Enterprise
- 64-bits editie van Windows 7 Home Premium, Professional of Ultimate

Master Collection CS5.5 bevat een ondersteuningspakket met de 32-bits versies van Adobe Premiere Pro CS4 en After Effects CS4 zodat u zelf kunt bepalen wanneer u wilt overstappen op een 64-bits besturingssysteem.

U kunt het meegeleverde 32-bits ondersteuningspakket installeren en gebruiken tot het moment dat u overstapt op een compatibel 64-bits besturingssysteem. Nadat u bent overgestapt op een geschikt 64-bits besturingssysteem, kunt u Adobe Premiere Pro CS5.5 en After Effects CS5.5 installeren en gebruiken.

**Belangrijk:** Als u een upgrade uitvoert voor Production Premium CS4 of Master Collection CS4, kunt u de bestaande installaties van After Effects CS4 en Adobe Premiere Pro CS4, inclusief OnLocation en Encore, blijven gebruiken. U hoeft het 32-bits ondersteuningspakket niet te installeren.

Als u een upgrade uitvoert voor een zelfstandige versie van Adobe Premiere Pro CS4 of After Effects CS4, moet u deze versie verwijderen voor u het 32-bits ondersteuningspakket kunt installeren. De reden hiervoor is dat de zelfstandige versies van Adobe Premiere Pro CS4 en After Effects CS4 niet beschikken over Dynamic Link. Als u wilt profiteren van de workflowverbeteringen van Dynamic Link, moet u het meegeleverde 32-bits ondersteuningspakket installeren.

1. Voer een van de volgende handelingen uit om Adobe Premiere Pro CS4 of After Effects CS4 te verwijderen:

- (Windows XP) Open het Configuratiescherm van Windows en dubbelklik op Software. Selecteer het product dat u wilt verwijderen, klik op Wijzigen/Verwijderen en volg de aanwijzingen op het scherm.
- (Windows Vista en Windows 7) Open het Configuratiescherm van Windows Control en dubbelklik op Programma's en onderdelen. Selecteer het product dat u wilt verwijderen, klik op Verwijderen/Wijzigen en volg de aanwijzingen op het scherm.

2. Klik op de downloadpagina op de Akamai Download Manager-koppeling voor 32-bits ondersteuning voor CS5.5 Production Premium en Master Collection en wacht tot alle bestanden zijn gedownload.

3. Bladeren naar de locatie waar u de gedownloade bestanden hebt opgeslagen.

4. Dubbelklik op AfterEffects\_PremierePro\_CS4\_ALL.exe om de installatiebestanden uit te pakken. Nadat de bestanden zijn uitgepakt, wordt het installatieprogramma automatisch gestart. Als het installatieprogramma niet automatisch wordt gestart, bladert u naar de map met de uitgepakte bestanden. Open achtereenvolgens de map Adobe Premiere Pro and After Effects CS4, 32-bit support for CS5.5 en de map Adobe CS4 en dubbelklik op Setup.exe.
5. Volg de aanwijzingen op het scherm om het 32-bits ondersteuningspakket te installeren.
6. Wanneer u wordt gevraagd om een serienummer in te voeren, voert u het serienummer van de 32 bits ondersteuning voor CS 5.5 Production Premium en Master Collection in om de installatie te voltooien.

Ga voor meer informatie over de installatie van CS 5.5 naar [www.adobe.com/go/cs5install\\_nl](http://www.adobe.com/go/cs5install_nl)

#### **Bekende problemen**

- Flash Catalyst en Flash Builder kunnen niet worden geselecteerd voor installatie als de gebruikersnaam 4-byte tekens bevat. (#BG095682)
- Sommige producten kunnen niet worden gestart als de gebruikersnaam 4-byte of speciale tekens bevat, met name het yenteken (¥).
- Sommige CS4-producten kunnen niet worden geïnstalleerd als CS5.5 al is geïnstalleerd. (#BG092750)
- Adobe Premiere Pro CS5.5 en After Effects CS5.5 kunnen worden geïnstalleerd op Windows XP 64-bit, maar kunnen niet correct worden gestart. Voor Premiere Pro CS5.5 en Adobe After Effects CS5.5 is een 64-bits editie van Windows Vista of Windows 7 vereist. (BG097289)
- Nadat u een serienummer hebt opgegeven voor een proefversie van Premiere Pro CS5.5, kan het een aantal minuten duren voordat de installatie van de aanvullende beveiligde inhoud wordt gestart. Als u Premiere Pro opnieuw start nadat u het serienummer hebt opgegeven, wordt de beveiligde inhoud meteen geïnstalleerd.
- Sommige producten kunnen mogelijk niet worden gestart en geven foutberichten weer als het Suite-product is geïnstalleerd op een locatie met speciale tekens. (2510221)
- Als u na de installatie de toepassingen in de map Master Collection verplaatst naar een nieuwe locatie, kan een bericht verschijnen met de mededeling dat de licentie niet meer functioneert. (2520343)

Ga voor meer gedetailleerde informatie over het oplossen van installatieproblemen naar [www.adobe.com/go/support\\_loganalyzer\\_nl](http://www.adobe.com/go/support_loganalyzer_nl).

*Opmerking: Als u extra componenten wilt installeren of als u uw software na de oorspronkelijke installatie opnieuw wilt installeren, moet u toegang hebben tot het oorspronkelijke installatieprogramma (dvd of gedownload bestand). Reparatie is niet mogelijk.*

## De software verwijderen

Voordat u een toepassing gaat verwijderen, moet u alle geopende toepassingen sluiten, dus ook andere Adobe-toepassingen, Microsoft Office-toepassingen en browservensters.

Ga op een van de volgende manieren te werk:

- Open in Windows XP het Configuratiescherm en dubbelklik op Software. Selecteer het product dat u wilt verwijderen, klik op Wijzigen/Verwijderen en volg de aanwijzingen op het scherm.
- In Windows Vista en Windows 7 opent u het Configuratiescherm en dubbelklikt u op Programma's en onderdelen. Selecteer het product dat u wilt verwijderen, klik op Verwijderen en volg de aanwijzingen op het scherm.
- **BELANGRIJK:** Mac OS beschikt over nieuwe functies voor het verwijderen van programma's. Sleep toepassingen NIET naar de prullenmand om ze te verwijderen. Als u programma's op de juiste wijze wilt verwijderen in Mac OS X, dubbelklikt u op het installatieprogramma van het product in Programma's/Hulpprogramma's/Adobe Installers of u dubbelklikt op de alias voor het verwijderen van de software in de toepassingsmap. Selecteer Voorkeuren verwijderen, meld u aan als beheerder en volg de aanwijzingen op het scherm.
- Als u abonnementsoftware verwijdert, wordt uw abonnement hierdoor niet automatisch geannuleerd of gestopt. Als u het abonnement wilt annuleren, gaat u naar Uw abonnementen op [www.adobe.com/go/subscriptionedition\\_nl](http://www.adobe.com/go/subscriptionedition_nl)

## Bekende problemen

- Producten worden pas weergegeven in het venster Deactivering nadat ze zijn gestart. (#BG091275)
- Als u in Windows een CS 4-product verwijdert nadat u een CS 5.5-product hebt geïnstalleerd, heeft dit mogelijk invloed op de registervermeldingen voor CS 5.5. (#BG081801)
- Acrobat kan niet worden verwijderd als u Acrobat verplaatst naar een andere locatie met slepen en neerzetten. (2814181)

*Opmerking: Als u het product op een andere computer wilt installeren, moet u het eerst deactiveren op de eerste computer. Kies Help > Deactiveren als u het product wilt deactiveren.*

## Proefversies van software

Creative Suite 5.5-proefversies werken volgens het try-and-buy-principe (uitproberen en kopen). Dit betekent dat u afzonderlijke producten of edities van Creative Suite 5.5 kunt evalueren en vervolgens de geïnstalleerde evaluatieversie in de volledige versie kunt omzetten door het product aan te schaffen en het serienummer op elk gewenst moment tijdens of na de evaluatieperiode in te voeren.

Als u uw proefversie wilt omzetten, voert u in het productscherm met het resterende aantal dagen van de proefperiode het serienummer in dat u hebt ontvangen bij uw aankoop. U kunt het serienummer voor het converteren van de proefversie op elk moment tijdens de proefperiode van 30 dagen invoeren of nadat de evaluatieperiode is verstreken. Als u CS 5.5 Subscription Edition hebt gekocht, moet u beschikken over een internetverbinding. Bovendien moet u uw Adobe-id invoeren wanneer u hierom wordt gevraagd.

### **Proefversie van Master Collection-software**

Adobe Encore CS5.5 is niet beschikbaar als proefversie. Deze toepassing wordt geïnstalleerd als onderdeel van de proefversie van de dvd-set voor Creative Suite 5.5 Production Premium en Master Collection, maar kan niet worden gebruikt totdat u de dvd-set aanschaft. In de proefversies van Adobe After Effects CS5.5 en Flash Professional CS5.5 zijn bepaalde functies die afhankelijk zijn van software waarvoor een licentie moet worden verleend door een andere partij dan Adobe, niet beschikbaar.

### **Proefversies van Adobe Premiere Pro CS5.5 en Adobe After Effects CS5.5 *[alleen voor Suites]***

Voor Adobe Premiere Pro CS5.5 en Adobe After Effects CS5.5 is een 64-bits editie van Windows Vista of Windows 7 vereist. Als u de volledige versie van Master Collection aanschaft, worden er gratis versies van Adobe Premiere Pro CS4 en After Effects CS4 meegeleverd.

Ga naar [www.adobe.com/go/32bit\\_installation\\_nl](http://www.adobe.com/go/32bit_installation_nl) voor meer informatie

### **Elektronische licenties**

U moet de licentieovereenkomst en garantievoorwaarden accepteren als u dit product wilt gebruiken. Zie [www.adobe.com/go/eulas\\_nl](http://www.adobe.com/go/eulas_nl) voor meer informatie. Mogelijk wordt geprobeerd om dit product automatisch via internet te activeren. Zie [www.adobe.com/go/activation\\_nl](http://www.adobe.com/go/activation_nl) voor meer informatie.

### **Informatie over registratie**

Als u een Adobe-id maakt of invoert, wordt uw software geregistreerd en wordt de toegang tot Adobe CS Live-onlineservices ingesteld. Wanneer u uw product registreert, profiteert u van uw gratis toegang tot CS Live-onlineservices en ontvangt u de nieuwste productinformatie, training, nieuwsbrieven en uitnodigingen voor Adobe-evenementen en -congressen.

Ga naar [www.adobe.com/go/cs\\_live\\_ps\\_nl](http://www.adobe.com/go/cs_live_ps_nl) voor meer informatie over CS Live-onlineservices.

### **Installatie van lettertypen**

Alle documentatie met betrekking tot lettertypen is online beschikbaar.

Op <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite5.html> vindt u het handboek voor OpenType, het Lees mij-bestand voor OpenType, koppelingen naar lettertypespecifieke Lees mij-bestanden, overzichten van de lettertypen die door de verschillende

CS5.5-producten worden geïnstalleerd en overzichten van lettertypen die voor elk CS5.5-product op de dvd zijn opgenomen.

Met het installatieprogramma van Creative Suite 5.5 worden lettertypen geïnstalleerd in de map met standaardlettertypen van het systeem. Als het installatieprogramma oudere versies van deze lettertypen in de map met standaardlettertypen van het systeem vindt, worden de oudere versies verwijderd en opgeslagen in een nieuwe map. De map met standaardlettertypen van het systeem is:

Apple Macintosh: <steemschijf>/Bibliotheek/Fonts

Windows: <steemschijf>:\Windows\Fonts

De oudere lettertypen worden opgeslagen in de nieuwe map:

Apple Macintosh: <steemschijf>/Bibliotheek/ApplicationSupport/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <steemschijf>:\Program Files\Common Files\Adobe\SavedFonts\current

Deze nieuwe map bevat ook een bestand met de naam "Lees mij.html" met daarin de opgeslagen lettertypen en de versie nummers van de nieuwe en de oude lettertypebestanden.

U kunt de oudere lettertypen opnieuw installeren. Hiervoor verwijdert u de nieuwe lettertypebestanden uit de map met standaardlettertypen van het systeem en plaatst u de oude bestanden terug in die map.

De schijf met inhoud bevat extra lettertypen. Ga naar [http://www.adobe.com/go/learn\\_fontinstall\\_nl](http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_nl) voor meer informatie over het installeren van deze lettertypen.

## **Bekende problemen**

Raadpleeg de [ondersteuningspagina van Adobe](#) voor de nieuwste informatie over en bekende problemen van alle Creative Suite 5.5-toepassingen.

## **Klantenservice**

### **Klantenservice**

De klantenservice van Adobe verschaft productinformatie en biedt assistentie bij verkoop, registratie en andere niet-technische problemen. Ga naar [Adobe.nl](http://adobe.nl) en klik op Mijn support > Klantenservice als u wilt weten hoe u contact kunt opnemen met de klantenservice van Adobe.

## **Opties voor ondersteuningsplannen en technische informatiebronnen**

Als u technische hulp nodig hebt bij uw product, zoals informatie over de ondersteuningsplannen die gratis of tegen betaling beschikbaar zijn en over het oplossen van problemen, kunt u meer informatie vinden op [http://www.adobe.com/go/support\\_nl](http://www.adobe.com/go/support_nl). Buiten Noord-Amerika gaat u naar [http://www.adobe.com/go/intlsupport\\_nl](http://www.adobe.com/go/intlsupport_nl). Klik op de vervolgkeuzelijst onder de vraag “Need a different country or region?”. Kies een ander land of andere regio en klik op GO. Een andere manier om een ander land of andere regio te kiezen, is te klikken op Change (Wijzigen) naast de landnaam boven aan het scherm.

Tot de gratis bronnen voor het oplossen van problemen behoren onder andere de [ondersteuningsknowledgebase van Adobe](#), [Adobe-gebruikersforums](#), [Adobe Support Advisor](#) en meer. We zijn voortdurend bezig om nieuwe hulpmiddelen en informatie online beschikbaar te stellen om u te helpen problemen zo snel mogelijk op te lossen.

Als u problemen hebt met het installeren of verwijderen van een van uw Creative Suite 5.5-toepassingen, moet u eerst uw computer opnieuw opstarten voordat u contact opneemt met het ondersteuningscentrum. Ga voor meer informatie over de installatie van CS 5.5 naar [www.adobe.com/go/cs5install\\_nl](http://www.adobe.com/go/cs5install_nl).

## **Overige bronnen**

### **Onlinebronnen**

Voor volledige Help en instructies, inspiratie en ondersteuning via Adobe-gemeenschappen gaat u naar [http://www.adobe.com/go/learn\\_cs\\_nl](http://www.adobe.com/go/learn_cs_nl).

[Adobe-website](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe CS Live](#)

[Adobe Design Center](#)

[Adobe Developer Connection](#)

[Adobe-gebruikersforums](#)

[Adobe-gebruikersgroepen](#)

[Adobe Marketplace and Exchange](#)

[Training & certificering](#)

[Adobe Certification Program](#)

[Adobe-partnerprogramma's](#)

[Een door Adobe geautoriseerd trainingscentrum zoeken](#)

[Een door Adobe geautoriseerde aanbieder van afdrukservices zoeken](#)

© 2011 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.

Adobe, the Adobe logo, Adobe Bridge, Adobe BrowserLab, Adobe CS Live, Adobe CS Review, Adobe Device Central, Adobe OnLocation, Adobe Premiere, Adobe Story, Acrobat, After Effects, Contribute, Creative Suite, Dreamweaver, Encore, Fireworks, Flash, Flash Builder, Flash Catalyst, Illustrator, InDesign, Photoshop, SiteCatalyst and Audition are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. Mac OS is a trademark of Apple Inc., registered in the United States and other countries. Microsoft, Windows and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. AMD and Athlon are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices, Inc. Intel and Pentium 4 are trademarks of Intel Corporation in the United States and other countries. Java is a trademark or registered trademark of Sun Microsystems Inc. in the United States and other countries.