

## Léame de Adobe® Creative Suite® 5.5 Master Collection

Bienvenido a CS5.5 Master Collection. Este documento contiene información de última hora referente al producto, actualizaciones y sugerencias para la solución de problemas no incluidas en la documentación de Master Collection .

- [Componentes de Creative Suite 5.5 Master Collection](#)
- [Requisitos mínimos del sistema](#)
- [Instalación del software](#)
- [Desinstalación del software](#)
- [Software de prueba](#)
- [Licencia electrónica](#)
- [Información de registro](#)
- [Instalación de fuentes](#)
- [Problemas conocidos](#)
- [Asistencia a clientes](#)
- [Otros recursos](#)

### Componentes de Creative Suite 5.5 Master Collection

- Adobe® Photoshop® CS5.1 Extended
- Adobe® Illustrator® CS5.1
- Adobe® InDesign® CS5.5
- Adobe® Acrobat® 10.0 Professional
- Adobe® Flash® Catalyst™ CS5.5
- Adobe® Flash® Professional CS5.5
- Adobe® Flash® Builder™ 4.5 Premium
- Adobe® Dreamweaver® CS5.5
- Adobe® Fireworks® CS5.1
- Adobe® Contribute® CS5.1
- Adobe® Premiere® Pro CS5.5
- Adobe® After Effects® CS5.5
- Adobe® Audition® CS5.5
- Adobe® OnLocation™ CS5.1
- Adobe® Encore® CS5.1
- Adobe® Bridge CS5.1
- Adobe® Device Central CS5.5
- Adobe® Media Encoder CS5.5
- Adobe® Extension Manager
- Se integra con los servicios en línea de Adobe® CS Live\*

\*Los servicios de Adobe CS Live son gratuitos durante un tiempo limitado e incluyen Adobe® BrowserLab, Adobe® CS Review, Acrobat.com, Adobe® Story y SiteCatalyst® NetAverages†. [Más información.](#)

## Requisitos mínimos del sistema

### Windows®

- Procesador de 64 bits Intel® Pentium® 4 AMD Athlon (se recomienda Intel Core™ i3, i5, o i7 o AMD Phenom® II); se requiere Intel Core 2 Duo o AMD Phenom II para Adobe Premiere Pro
- Se requiere procesador con compatibilidad de 64 bits para Adobe Premiere® Pro y After Effects®
- Microsoft® Windows® XP con Service Pack 3; Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate o Enterprise con Service Pack 1 (se recomienda Service Pack 2); o Windows 7
- Se requiere versión de 64 bits de Windows Vista o Windows 7 para Adobe Premiere Pro, After Effects y la suscripción a la edición de Master Collection
- 2 GB de RAM (se recomienda 4 GB o más).
- 24,3 GB de espacio libre en disco duro para la instalación; se necesitará espacio libre adicional durante la instalación (no se puede instalar en dispositivos extraíbles de almacenamiento basados en memoria flash)
- Resolución de 1280 x 900 (se recomienda de 1280 x 1024) con tarjeta gráfica OpenGL cualificada y acelerada por hardware, color de 16 bits y 256 MB de VRAM.
- Tarjeta GPU certificada por Adobe para un rendimiento acelerado por GPU en Adobe Premiere Pro; visite [www.adobe.com/go/premiere\\_systemreqs\\_es](http://www.adobe.com/go/premiere_systemreqs_es) para obtener la lista más reciente de tarjetas admitidas.
- Algunas funciones aceleradas de la GPU de Adobe Photoshop® requieren que los gráficos sean compatibles con Shader Model 3.0 y OpenGL 2.0
- Algunas funciones de Adobe Bridge se basan en una tarjeta gráfica compatible con DirectX 9 con un mínimo de 64 MB de VRAM
- Disco duro de 7200 RPM para la edición de formatos de vídeo comprimidos; RAID 0 para no comprimidos.
- Tarjeta certificada por Adobe para captura y exportación a cinta para flujos de trabajo de SD/HD.
- Puerto IEEE 1394 compatible con OHCI para capturar DV y HDV, exportar a cinta y transmitir a dispositivo DV.
- Tarjeta de sonido compatible con el protocolo ASIO o MME/WDM
- Unidad de DVD-ROM compatible con DVDs de doble capa (grabadora DVD+-R para grabación de DVDs; Grabadora Blu-ray para la creación de medios de discos Blu-ray).
- Java™ Runtime Environment 1.6 (incluido)
- Se requiere Eclipse™ 3.6.1 para la instalación de plug-ins
- Se requiere el software QuickTime 7.6.2 para QuickTime y las funciones multimedia.
- Se requiere Adobe Flash® Player 10 para exportar archivos SWF y reproducir proyectos de DVD exportados como archivos SWF.
- Se requiere una conexión a Internet de banda ancha para los servicios en línea y para validar la suscripción a la edición (si procede) de manera continuada\*

## Mac OS

- Procesador Multicore Intel® con compatibilidad con 64 bits
- Mac OS X v10.5.8 o v10.6; se requiere Mac OS X v10.6 para la integración de Adobe Flash® Builder™ 4.5 Premium y Flash Builder con Flash Catalyst y Flash Professional; se requiere Mac OS X v10.6.3 para el rendimiento acelerado de la GPU en Adobe Premiere® Pro
- 2 GB de RAM (se recomienda 4 GB o más).
- 26,3 GB de espacio disponible en el disco duro para la instalación; se necesita espacio libre adicional durante la instalación (no se puede instalar en un volumen que utilice un sistema de distinción entre mayúsculas y minúsculas en archivos, ni en dispositivos de almacenamiento extraíbles basados en flash)
- Resolución de 1280 x 900 (se recomienda de 1280 x 1024) con tarjeta gráfica OpenGL cualificada y acelerada por hardware, color de 16 bits y 256 MB de VRAM.
- Tarjeta GPU certificada por Adobe para un rendimiento acelerado por GPU en Adobe Premiere Pro; visite [www.adobe.com/go/premiere\\_systemreqs\\_es](http://www.adobe.com/go/premiere_systemreqs_es) para obtener la lista más reciente de tarjetas admitidas.
- Algunas funciones aceleradas por GPU en Adobe Photoshop requieren soporte gráfico para Shader Model 3.0 y OpenGL 2.0.
- Disco duro de 7200 RPM para la edición de formatos de vídeo comprimidos; RAID 0 para no comprimidos.
- Tarjeta de sonido compatible con Core Audio.
- Unidad de DVD-ROM compatible con DVDs de doble capa (SuperDrive para grabación de DVDs; Grabadora Blu-ray externa para la creación de medios de discos Blu-ray).
- Java™ Runtime Environment 1.6.
- Se requiere la versión Eclipse™ 3.6 Cocoa para la instalación de plug-ins
- Se requiere el software QuickTime 7.6.2 para QuickTime y las funciones multimedia.
- Se requiere Adobe Flash Player 10 para exportar archivos SWF y reproducir proyectos de DVD exportados como archivos SWF.
- Se requiere una conexión a Internet de banda ancha para los servicios en línea y para validar la suscripción a la edición (si procede) de manera continuada\*

Para obtener actualizaciones de los requisitos del sistema e información más detallada sobre la compatibilidad con el hardware de vídeo, visite

[www.adobe.com/go/mastercollection\\_systemreqs\\_es](http://www.adobe.com/go/mastercollection_systemreqs_es)

Para consultar los requisitos del sistema de CS Live, visite [www.adobe.com/go/cs\\_live\\_requirements\\_es](http://www.adobe.com/go/cs_live_requirements_es)

† Se puede ampliar la funcionalidad del producto mediante el acceso a determinadas funciones que se alojan en línea, incluidos los servicios en línea de Adobe CS Live (“servicios en línea”). Es posible que los servicios en línea y, por lo tanto, algunas funciones, no estén disponibles en todos los países, idiomas o divisas o que estén incompletos o modificados de forma parcial o total sin previo aviso. El uso de los servicios en línea está regido por unas condiciones de uso independientes, así como por la política de privacidad en línea. Puede que necesite registrarse para acceder a algunos servicios. Algunos servicios en línea pueden estar sujetos a tasas y

requerir una suscripción. Las tasas están sujetas a cambios. Para obtener más información y consultar las condiciones de uso aplicables y la política de privacidad en línea, visite [www.adobe.com/es](http://www.adobe.com/es).

## **Instalación del software**

### **Instalación de una edición de Creative Suite 5.5 desde disco**

Los componentes de Adobe Creative Suite 5.5 Master Collection están a su disposición en varios DVD:

- Conjunto de DVDs de la aplicación Adobe Creative Suite 5.5 (varios discos).
- DVD de contenido de Adobe (un solo disco, contiene el paquete con compatibilidad de 32 bits para Windows)

La caja del producto también contiene los números de serie para las siguientes aplicaciones:

- Adobe Creative Suite 5.5 Master Collection
- Paquete de compatibilidad de 32 bits para Production Premium CS5.5 y Master Collection CS5.5 (Adobe Premiere Pro CS4 y After Effects CS4) (solo Windows).

Localice todos los números de serie y medios de instalación antes de comenzar el proceso de instalación.

### **Instalación de Creative Suite 5.5 Master Collection**

Antes de comenzar, cierre todas las aplicaciones, incluido el navegador Web. Asegúrese de disponer de privilegios administrativos o que pueda validarse como administrador.

Si está instalando una actualización, el programa de instalación comprobará el sistema para buscar un producto de actualización válido. Si no lo encuentra, se le pedirá que indique el número de serie del producto que desee actualizar. También puede instalar el software de prueba y, a continuación, escribir el número de serie antiguo y el nuevo en la pantalla de serialización que aparecerá cuando inicie la aplicación.

1. Inserte el DVD 1 de la aplicación Adobe Creative Suite en la unidad de DVD.
2. Haga doble clic en Set-up.exe (Windows) o Install.app (Mac OS) para comenzar la instalación.

**Nota:** según los ajustes de reproducción automática en Windows, puede que el archivo Set-up.exe se inicie de forma automática.

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.
4. Cuando se solicite un número de serie, introduzca el número de serie de Adobe Creative Suite 5.5 y complete la instalación.

5. Si quiere instalar el software CS 5.5 Subscription Edition, necesitará estar conectado a Internet. El programa de instalación se lo solicitará si detecta que no hay conexión. Se requiere un ID de Adobe para poder comprar una suscripción. Si, por algún motivo, no puede conectarse a Internet, una opción es instalar la versión de prueba del software e introducir el número de serie de suscripción y el ID de Adobe durante el proceso de instalación. Para obtener más información sobre el software de suscripción, vaya a [www.adobe.com/go/subscription\\_learnmore\\_es](http://www.adobe.com/go/subscription_learnmore_es)

**Nota:** puede que se solicite el cierre de procesos en conflicto para poder completar la instalación.

#### **Compatibilidad con sistemas de 32 bits frente a 64 bits de Adobe Premiere Pro CS5.5 y Adobe After Effects CS5.5**

Las versiones para Windows de Adobe Premiere Pro CS5.5 y Adobe After Effects CS5.5 requieren una edición de 64 bits de Windows Vista o Windows 7. Esto se aplica tanto a las versiones independientes de las aplicaciones como a las de los componentes de Master Collection CS5.5.

Adobe Premiere Pro CS5.5 o After Effects CS5.5 no se pueden instalar ni ejecutar en cualquiera de los siguientes sistemas operativos:

- Ediciones de 32 bits y 64 bits de Windows XP Home o Professional.
- Ediciones de 32 bits de Windows Vista Home Basic, Home Premium, Business, Ultimate o Enterprise.
- Ediciones de 32 bits de Windows 7 Starter, Home Premium, Professional o Ultimate.

#### **Compatibilidad de 32 bits frente a compatibilidad de 64 bits en Creative Suite 5.5**

Si utiliza un sistema operativo de 32 bits, Adobe le recomienda actualizarse a:

- Edición de 64 bits de Windows Vista Home Premium, Business, Ultimate o Enterprise.
- Edición de 64 bits de Windows 7 Home Premium, Professional o Ultimate.

Para facilitar la transición a un sistema operativo de 64 bits, Master Collection CS5.5 incluye un paquete de compatibilidad que contiene versiones de Adobe Premiere Pro CS4 y After Effects CS4 de 32 bits.

Hasta que se actualice a un sistema operativo de 64 bits compatible, se puede instalar y utilizar el paquete de compatibilidad de 32 bits. Tras la actualización a un sistema operativo cualificado de 64 bits, es posible instalar y utilizar Adobe Premiere Pro CS5.5 y After Effects CS5.5.

**Importante:** si está actualizado desde Production Premium CS4 o Master Collection CS4, puede continuar utilizando las instalaciones existentes de After Effects CS4 y Adobe Premiere Pro CS4, incluidos OnLocation y Encore. No es necesario instalar el paquete de compatibilidad de 32 bits.

Si se va a actualizar desde una versión independiente de Adobe Premiere Pro CS4 o After Effects CS4, debe desinstalarla antes de instalar el paquete de compatibilidad de 32 bits. Esto se debe a

que las versiones independientes de Adobe Premiere Pro CS4 y After Effects CS4 no incluyen Dynamic Link. Para aprovechar las mejoras de flujo de trabajo de Dynamic Link, es necesario instalar el paquete de compatibilidad de 32 bits incluido en la compra.

Para desinstalar Adobe Premiere Pro CS4 o After Effects CS4:

- (Windows XP) Abra el Panel de control de Windows y haga doble clic en Agregar o quitar programas. Seleccione el producto que desee desinstalar, haga clic en Cambiar o quitar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- (Windows Vista y Windows 7) Abra el Panel de control de Windows y haga doble clic en Programas y características. Seleccione el producto que desea desinstalar, haga clic en Desinstalar o Cambiar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- Inserte el disco de contenido de Adobe Creative Suite 5.5 en el equipo y abra la carpeta de Adobe After Effects CS4 y Premiere Pro CS4 para Windows de 32 bits y, a continuación, la carpeta de Adobe CS4.
- Haga doble clic en Setup.exe.
- Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el paquete de compatibilidad con 32 bits.
- Cuando se solicite un número de serie, introduzca el número de serie de Production Premium y Master Collection con compatibilidad con 32 bits para CS5.5 para poder completar la instalación.

#### **Instalación de una edición de Creative Suite 5.5 desde una descarga electrónica**

Los componentes de Adobe Creative Suite 5.5 Master Collection están a su disposición en varios paquetes descargables:

- Paquete de la aplicación Adobe Creative Suite 5.5.
- Compatibilidad con 32 bits para Production Premium CS5.5 y Master Collection CS5.5 (solo Windows).

Cada paquete de Windows contiene dos archivos: un archivo .7z y un archivo .exe. Asegúrese de que se han descargado ambos archivos antes de abrir el .exe.

Cada paquete de Mac OS incluye un archivo DMG.

Su compra también incluye los números de serie para los siguientes productos:

- Adobe Creative Suite 5.5 Master Collection
- Paquete de compatibilidad de 32 bits para Production Premium CS5.5 y Master Collection CS5.5 (Adobe Premiere Pro CS4 y After Effects CS4) (solo Windows)
- Color Finesse LE 3.0

Descargue todos los archivos de instalación y localice los números de serie antes de comenzar el proceso de instalación.

## **Instalación de Creative Suite 5.5 Master Collection**

Antes de comenzar, cierre todas las aplicaciones, incluido el navegador Web. Asegúrese de disponer de privilegios administrativos o que pueda validarse como administrador.

Si va a instalar una actualización, el programa de instalación comprobará el sistema para buscar un producto de actualización válido. Si no lo encuentra, se le pedirá que indique el número de serie del producto que desee actualizar. También puede instalar el software de prueba y posteriormente indicar el número de serie antiguo y el nuevo en la pantalla de serialización que aparecerá cuando inicie la aplicación.

1. Realice una de las siguientes operaciones:
  - (Mac OS) Haga doble clic en el archivo Install.app.
  - (Windows) Desplácese al directorio donde guardó los archivos de instalación y haga doble clic en el archivo .exe asociado al producto para extraer los archivos de instalación. El nombre de archivo se basa en el producto adquirido, como MasterCollection\_CS5.5\_Ls.exe.
2. Cuando los archivos se hayan extraído, el programa de instalación se iniciará automáticamente. Si no lo hace, vaya a la carpeta que contiene los archivos extraídos. Abra la carpeta denominada como el producto adquirido y, a continuación, abra la carpeta Adobe CS5; haga doble clic en Set-up.exe para comenzar la instalación.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.
4. Cuando se solicite un número de serie, introduzca el número de serie de Adobe Creative Suite 5 y complete la instalación.

**Nota:** es posible que se le pida que cierre procesos conflictivos para completar el proceso de instalación.

### **Compatibilidad con sistemas de 32 bits frente a 64 bits de Adobe Premiere Pro CS5.5 y Adobe After Effects CS5.5**

Las versiones para Windows de Adobe Premiere Pro CS5.5 y Adobe After Effects CS5.5 requieren una edición de 64 bits de Windows Vista o Windows 7. Esto se aplica tanto a las versiones independientes de las aplicaciones como a las de los componentes de Master Collection CS5.5.

Adobe Premiere Pro CS5.5 o After Effects CS5.5 no se pueden instalar ni ejecutar en cualquiera de los siguientes sistemas operativos:

- Ediciones de 32 y 64 bits de Windows XP Home o Professional.
- Ediciones de 32 bits de Windows Vista Home Basic, Home Premium, Business, Ultimate o Enterprise.
- Ediciones de 32 bits de Windows 7 Starter, Home Premium, Professional, o Ultimate.

### **Compatibilidad de 32 bits frente a compatibilidad de 64 bits en Creative Suite 5.5**

Si utiliza un sistema operativo de 32 bits, Adobe le recomienda actualizarse a:

- Edición de 64 bits de Windows Vista Home Premium, Business, Ultimate o Enterprise.
- Edición de 64 bits de Windows 7 Home Premium, Professional o Ultimate.

Para facilitar la transición a un sistema operativo de 64 bits, Master Collection CS5.5 incluye un paquete de compatibilidad que contiene versiones de Adobe Premiere Pro CS4 y After Effects CS4 de 32 bits.

Hasta que se actualice a un sistema operativo de 64 bits compatible, se puede instalar y utilizar el paquete de compatibilidad de 32 bits. Tras la actualización a un sistema operativo cualificado de 64 bits, es posible instalar y utilizar Adobe Premiere Pro CS5.5 y After Effects CS5.5.

**Importante:** si está actualizado desde Production Premium CS4 o Master Collection CS4, puede continuar utilizando las instalaciones existentes de After Effects CS4 y Adobe Premiere Pro CS4, incluidos OnLocation y Encore. No es necesario instalar el paquete de compatibilidad de 32 bits.

Si se va a actualizar desde una versión independiente de Adobe Premiere Pro CS4 o After Effects CS4, debe desinstalarla antes de instalar el paquete de compatibilidad de 32 bits. Esto se debe a que las versiones independientes de Adobe Premiere Pro CS4 y After Effects CS4 no incluyen Dynamic Link. Para aprovechar las mejoras de flujo de trabajo de Dynamic Link, es necesario instalar el paquete de compatibilidad de 32 bits incluido en la compra.

1. Para desinstalar Adobe Premiere Pro CS4 o After Effects CS4:
  - (Windows XP) Abra el Panel de control de Windows y haga doble clic en Agregar o quitar programas. Seleccione el producto que desee desinstalar, haga clic en Cambiar o quitar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
  - (Windows Vista y en Windows 7) Abra el Panel de control de Windows y haga doble clic en Programas y características. Seleccione el producto que desea desinstalar, haga clic en Desinstalar o Cambiar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
2. En la página Sus descargas, haga clic en el vínculo de Akamai Download Manager para compatibilidad con 32 bits para CS5.5 Production Premium y Master Collection y espere a que los archivos terminen de descargarse.
3. Desplácese a la ubicación donde se hayan guardado los archivos descargados.
4. Haga doble clic en AfterEffects\_PremierePro\_CS4\_ALL.exe para extraer los archivos de instalación. Una vez finalizada la extracción de archivos, el programa de instalación se debe iniciar automáticamente. Si no lo hace, vaya a la carpeta que contiene los archivos extraídos. Abra la carpeta carpeta de compatibilidad con 32 bits para CS5.5 de Adobe Premiere Pro y After Effects CS4, abra la carpeta Adobe CS4 y después haga doble clic en Set-up.exe.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el paquete de compatibilidad con 32 bits.

6. Cuando se solicite un número de serie, introduzca el número de serie de Production Premium y Master Collection con compatibilidad con 32 bits para CS5.5 para poder completar la instalación.

Para obtener más ayuda sobre la instalación de CS 5.5, vaya a [www.adobe.com/go/cs5install\\_es](http://www.adobe.com/go/cs5install_es)

### **Problemas conocidos**

- No se puede seleccionar Flash Catalyst ni Flash Builder para la instalación cuando el nombre de usuario incluye caracteres de 4 bytes. (n.º BG095682)
- Algunos productos no se iniciarán cuando el nombre de usuario incluya caracteres especiales o de 4 bytes, concretamente el carácter yen (¥).
- Algunos productos CS4 no se pueden instalar si CS5.5 ya se encuentra instalado. (n.º BG092750)
- Adobe Premiere Pro CS5.5 y After Effects CS5.5 se instalarán en Windows XP de 64 bits, aunque no se iniciarán correctamente. Adobe Premiere Pro CS5.5 y After Effects CS5.5 requieren una edición de 64 bits de Windows Vista o Windows 7. (BG097289)
- Tras serializar una versión de prueba de Premiere Pro CS5.5, el inicio de la instalación del contenido protegido adicional puede llevar varios minutos. Iniciar de nuevo Premiere Pro tras serializar instalará de inmediato el contenido protegido.
- Es posible que algunos productos no puedan iniciarse y muestren mensajes de error cuando Suite esté instalado en una ubicación con caracteres especiales. (2510221)
- Si se mueve la carpeta de aplicaciones de Master Collection a una nueva ubicación tras la instalación, puede producirse el mensaje de error que indica que la licencia ha dejado de funcionar. (2520343)

Para obtener información más detallada acerca de la solución de problemas de la instalación, vaya a [www.adobe.com/go/support\\_loganalyzer\\_es](http://www.adobe.com/go/support_loganalyzer_es).

*Nota: después de la instalación original, para instalar componentes adicionales o volver a instalar el software, necesitará el programa de instalación original (DVD o descarga desde Internet). La opción de reparación no está disponible.*

### **Desinstalación del software**

Antes de comenzar la desinstalación, cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el sistema, incluidas las aplicaciones de Adobe y Microsoft Office, y las ventanas del navegador.

Realice una de las siguientes operaciones:

- En Windows XP, abra el Panel de control de Windows y haga doble clic en Agregar o quitar programas. Seleccione el producto que desea desinstalar, haga clic en Cambiar o quitar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- En Windows Vista y en Windows 7, abra el Panel de control de Windows y haga doble clic en Programas y características. Seleccione el producto que desea desinstalar, haga clic en Desinstalar y siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.

- **IMPORTANTE:** Mac OS incluye una nueva función de desinstalación. NO arrastre las aplicaciones a la papelera para desinstalarlas. Para desinstalar correctamente las aplicaciones en Mac OS X, haga doble clic en el programa de instalación del producto, ubicado en Aplicaciones/Utilidades/Adobe Installers; o haga doble clic en el alias de desinstalación ubicado en la carpeta de la aplicación. Seleccione Eliminar preferencias, regístrese como administrador y siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.
- Si está desinstalando el software de suscripción, tenga en cuenta que la desinstalación no cancelará ni anulará su suscripción. Si quiere cancelar su suscripción, vaya a la sección de suscripciones de [www.adobe.com/go/subscriptionedition\\_es](http://www.adobe.com/go/subscriptionedition_es)

### **Problemas conocidos**

- Los productos no aparecerán en la pantalla de desactivación hasta que se hayan iniciado. (n.º BG091275)
- En Windows, la desinstalación de un producto CS4 tras instalar un producto CS 5.5 puede afectar a las entradas del registro para CS 5.5. (n.º BG081801)
- Acrobat no se desinstalará si se ha movido a una ubicación diferente con el método de arrastrar y soltar. (2814181)

*Nota: si desea instalar el producto en un ordenador distinto, en primer lugar debe desactivar el software de su ordenador. Para ello, seleccione Ayuda > Desactivar.*

### **Software de prueba**

Las versiones de prueba de Creative Suite 5.5 son de tipo "probar y comprar", lo que significa que puede evaluar productos o ediciones concretos de Creative Suite 5.5 y luego convertir la prueba instalada en una versión completa adquiriendo el producto e introduciendo el número de serie en cualquier momento del período de prueba o con posterioridad a éste.

Para convertir la versión de prueba, introduzca el número de serie adquirido en la pantalla de producto en la que se muestra la cuenta atrás de días restantes de prueba. Puede introducir un número de serie para convertir la versión de prueba en cualquier momento del período de prueba de 30 días o una vez que finalice la prueba. Si ha adquirido CS 5.5 Subscription Edition, deberá disponer de conexión a Internet y se le solicitará que introduzca un ID de Adobe.

### **Software de prueba de Master Collection**

Adobe Encore CS5.5 no está disponible como versión de prueba. Se instalará como parte del conjunto de DVD de prueba de Creative Suite 5.5 Production Premium y Master Collection pero no podrá utilizarlo hasta que realice la compra. Las versiones de prueba de Adobe After Effects CS5.5 y Flash Professional CS5.5 no incluyen algunas funciones que dependen del software con licencia de terceros distintos a Adobe.

## **Versión de prueba de Adobe Premiere Pro CS5.5 y Adobe After Effects CS5.5 [solo para Suites]**

Adobe Premiere Pro CS5.5 y Adobe After Effects CS5.5 requieren una edición de 64 bits de Windows Vista o Windows 7. Si se adquiere la versión completa de Master Collection, se incluirán las versiones gratuitas de Adobe Premiere Pro CS4 y After Effects CS4.

Para obtener información adicional, visite [www.adobe.com/go/32bit\\_installation\\_es](http://www.adobe.com/go/32bit_installation_es)

## **Licencia electrónica**

Debe aceptar el acuerdo de licencia y las condiciones de garantía para utilizar este producto. Consulte [www.adobe.com/go/eulas\\_es](http://www.adobe.com/go/eulas_es) para obtener más información. Este producto puede intentar activarse automáticamente a través de Internet.

Consulte [www.adobe.com/go/activation\\_es](http://www.adobe.com/go/activation_es) para obtener más información.

## **Información de registro**

Para registrar el software y configurar el acceso a los servicios en línea Adobe CS Live, introduzca o cree un ID de Adobe. Para disfrutar del acceso gratuito a los servicios de CS Live y poder obtener información actualizada del producto, formación, boletines de noticias o invitaciones a eventos y seminarios de Adobe, debe registrar el producto.

Para obtener más información sobre los servicios en línea de CS Live, visite [www.adobe.com/go/cslive\\_ps\\_es](http://www.adobe.com/go/cslive_ps_es).

## **Instalación de fuentes**

Toda la documentación relacionada con las fuentes está en línea. Visite <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite5.html> para consultar la guía de usuario de OpenType, el archivo Léame de OpenType, enlaces a archivos Léame relacionados con las fuentes, listas de las fuentes instaladas en los diversos productos CS5.5 y listas de las fuentes incluidas en el DVD para cada uno de los productos CS5.

El programa de instalación de Creative Suite 5.5 instala fuentes en un directorio de fuentes de sistema predeterminado. Si el programa de instalación encuentra versiones anteriores de estas fuentes en el directorio de fuentes de sistema predeterminado, desinstala las versiones más antiguas y las guarda en un nuevo directorio. El directorio de fuentes de sistema predeterminado es:

Apple Macintosh: <Disco del sistema>/Librería/Fonts

Windows: <Disco del sistema>:\Windows\Fonts

Las fuentes más antiguas se guardan en el nuevo directorio:

Apple Macintosh: <Disco del sistema>/Librería/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <Disco del sistema>:\Archivos de programa\Archivos comunes\Adobe\SavedFonts\current

Este nuevo directorio contendrá un archivo "Léame.html" que muestra las fuentes guardadas y los números de versión de los archivos de fuentes antiguos y nuevos.

Puede volver a instalar las fuentes antiguas borrando los archivos de nuevas fuentes del directorio de fuentes de sistema predeterminado y moviendo los archivos antiguos otra vez a ese directorio.

Existen fuentes adicionales en el disco de contenido. Para obtener información acerca de la instalación de estas fuentes, consulte [http://www.adobe.com/go/learn\\_fontinstall\\_es](http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_es).

### **Problemas conocidos**

Consulte [Adobe Soporte](#) para obtener las últimas noticias y problemas conocidos de las aplicaciones Creative Suite 5.5.

### **Asistencia a clientes**

#### **Servicio de atención al cliente**

El servicio de atención al cliente de Adobe proporciona asistencia sobre información de productos, ventas, registros y otros problemas no técnicos. Si desea saber cómo ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Adobe, acceda a la página principal [Adobe.com/es](http://Adobe.com/es) y haga clic en Contactar.

#### **Opciones del plan de asistencia y recursos técnicos**

Si necesita asistencia técnica para su producto o información sobre los planes de asistencia y los recursos de solución de problemas gratuitos y de pago, puede consultar la información disponible en [http://www.adobe.com/go/support\\_es](http://www.adobe.com/go/support_es). Fuera de Norteamérica, visite [http://www.adobe.com/go/intlsupport\\_es](http://www.adobe.com/go/intlsupport_es), haga clic en el menú desplegable situado bajo la pregunta "¿Necesita otro país o región?", seleccione un país o región diferente y después haga clic en GO. Un método alternativo es hacer clic en la opción "Cambio" situada junto al nombre del país en la parte superior de la pantalla para seleccionar un país o región diferente.

Entre los recursos de solución de problemas gratuitos se encuentran [la base de conocimientos de asistencia de Adobe](#), [los foros para usuarios de Adobe](#), [Adobe Support Advisor](#) etc.

Continuamente creamos herramientas adicionales y ponemos a su disposición información en línea para proporcionarle opciones flexibles para solucionar los problemas con la mayor rapidez posible.

Si tiene problemas con la instalación o desinstalación de alguna aplicación de Creative Suite 5.5, reinicie el sistema antes de ponerse en contacto con el Soporte. Para obtener más ayuda sobre la instalación de CS 5.5, consulte [www.adobe.com/go/cs5install\\_es](http://www.adobe.com/go/cs5install_es).

## Otros recursos

### Recursos en línea

Para obtener ayuda completa y formación basada en la comunidad, inspiración y asistencia, vaya a [http://www.adobe.com/go/learn\\_cs\\_es](http://www.adobe.com/go/learn_cs_es).

[Sitio Web de Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe CS Live](#)

[Centro de diseño de Adobe](#)

[Centro de desarrollo de Adobe](#)

[Foros para usuarios de Adobe](#)

[Grupos de usuarios de Adobe](#)

[Lugar de venta e intercambio de Adobe](#)

[Formación y certificación](#)

[Programa de certificaciones de Adobe](#)

[Programa de socios de Adobe](#)

[Encuentre un centro de formación autorizado por Adobe](#)

[Encuentre un proveedor de servicios de imprenta autorizado por Adobe](#)

© 2011 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.

Adobe, the Adobe logo, Adobe Bridge, Adobe BrowserLab, Adobe CS Live, Adobe CS Review, Adobe Device Central, Adobe OnLocation, Adobe Premiere, Adobe Story, Acrobat, After Effects, Contribute, Creative Suite, Dreamweaver, Encore, Fireworks, Flash, Flash Builder, Flash Catalyst, Illustrator, InDesign, Photoshop, SiteCatalyst and Audition are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other

countries. Mac OS is a trademark of Apple Inc., registered in the United States and other countries. Microsoft, Windows and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. AMD and Athlon are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices, Inc. Intel and Pentium 4 are trademarks of Intel Corporation in the United States and other countries. Java is a trademark or registered trademark of Sun Microsystems Inc. in the United States and other countries.